

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS

Los productos presentes en el catálogo virtual del sitio web www.caseihshop.com (en lo sucesivo denominados "los productos") son ofrecidos en venta por:

Jakala SPA

(en lo sucesivo «JK»)

con sede legal en Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano

Italia

Número de identificación fiscal y a efectos IVA IT08462130967

Registro mercantil nº 803871

JK está autorizada por CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (en lo sucesivo «CNH Industrial»), la cual tiene interés de propiedad y licencia para el uso de la marca registrada CASE IH, y opera en un sistema de comercio electrónico destinado exclusivamente a la venta de productos relacionados con dicha marca. A efectos de las ventas de los artículos en cuestión, JK no tiene poder de representación alguno del Grupo CNH Industrial.

1. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones de venta (en lo sucesivo «Condiciones generales») se aplican a todos los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el sitio web, siempre y cuando el Cliente sea un consumidor; es decir, un sujeto que compra los productos para propósitos ajenos a su actividad profesional (en lo sucesivo «Cliente»), exceptuando, por tanto, a los «Distribuidores», a los «Departamentos/tiendas internos de CNH» y a los «Importadores». Los términos y condiciones de compra de los productos están regidos por las presentes Condiciones generales, las cuales están aceptadas por el Cliente y forman parte integrante y esencial de toda propuesta y de todo pedido de compra de productos (en lo sucesivo «Contrato»).

Las presentes Condiciones generales han sido redactadas de conformidad, entre otras cosas, con las disposiciones del decreto legislativo italiano 206/2005 (en lo sucesivo, «Código del consumidor»). Se excluye la aplicación de términos contractuales diferentes, si bien no hayan sido expresamente rechazados por JK. Antes de la compra, se recomienda que el Cliente lea detenidamente las presentes Condiciones generales y está autorizado a guardarlas, reproducirlas, copiarlas y/o imprimirlas.

Para cualquier información adicional, el Cliente deberá ponerse en contacto con JK escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: caseih@jakala.com.

2. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS

El servicio activo en el sitio web para la venta de los productos incluye el registro, el acceso al surtido, la selección de los productos, la transmisión *online* del contrato de compra y la aceptación de los pedidos de compra *online*, de conformidad con los art. del 50 al 61 del Código del consumidor.

2.1. Registro

Para activar el servicio, el solicitante deberá inscribirse siguiendo el procedimiento de registro y aceptar las Condiciones generales indicadas previamente, que rigen el contrato de suministro de productos, y autorizar el tratamiento de sus datos personales. El Cliente deberá proteger su contraseña con la máxima diligencia, comprometiéndose a no permitir el uso del servicio por personas no expresamente autorizadas por sí mismo, de cuyo comportamiento en la red asumirá total responsabilidad. En caso de olvido, robo o pérdida de la contraseña, el Cliente deberá activar el procedimiento para obtener una contraseña nueva en el sitio web.

2.2. Acceso

El acceso al servicio está reservado a los Clientes registrados y se realiza introduciendo la dirección de correo

electrónico y la contraseña en la sección correspondiente.

2.3. Pedido de compra y aceptación de las Condiciones generales

1. El Cliente podrá comprar únicamente los productos que se muestran en www.caseihshop.com en el momento de la realización del pedido, tal y como se describen en las fichas informativas correspondientes.
2. Cada pedido de compra enviado a JK deberá indicar claramente el código del producto, su descripción, la cantidad, la dirección, el nombre del destinatario y un número válido de teléfono, indispensable para concluir la entrega.

El proceso de pedido utilizado en el sitio web incluye la posibilidad de detectar y corregir errores en los datos antes de enviar el pedido. El pedido de compra enviado por el Cliente constituye una oferta contractual vinculante para el mismo, de conformidad con el art. 1326 del código civil italiano, por lo que no podrá modificarlo ni revocarlo sin perjuicio de lo establecido en el art. 8. Al realizar el pedido de la manera indicada, el Cliente declara haber leído toda la información suministrada durante el procedimiento de compra y aceptar tanto las Condiciones generales de venta como los términos de pago descritos a continuación.

El contrato estipulado entre JK y el Cliente deberá cerrarse con la aceptación de JK, la cual se formalizará por correo electrónico, máximo un día después de la recepción del pedido, salvo en caso de pago por transferencia bancaria, en el cual el contrato se cierra con la confirmación del pago por parte de JK mediante correo electrónico. JK enviará al Cliente una confirmación del pedido por correo electrónico a la dirección indicada en el registro. JK se reserva el derecho a rechazar el pedido por motivos válidos. En caso de no aceptación del pedido, JK deberá enviar una notificación al Cliente a más tardar el día siguiente.

Dicha notificación deberá incluir la fecha y la hora de recepción del pedido y un «número de pedido del Cliente» que se deberá utilizar en caso de futuras comunicaciones con JK. El mensaje incluirá todos los datos proporcionados por el Cliente, quien se encargará de verificar que no presenten errores y de comunicar las correcciones necesarias, conforme al procedimiento descrito en el presente documento.

Asimismo, podrá verse en el sitio web la factura proforma correspondiente al pedido que se ha realizado y confirmado. En caso de pago mediante transferencia bancaria, JK enviará al Cliente la confirmación del pago por correo electrónico a la dirección indicada en el registro. Si después de diez días de la creación del pedido, la transferencia no se ha realizado aún, el pedido se cancelará.

El Cliente podrá revisar también el estado de su pedido en el área correspondiente del sitio web, llamada «My Account» [mi cuenta].

JK se compromete a enviar los productos en máximo cuatro días a partir de la fecha en que ha aceptado el pedido, y a entregarlos en cinco días laborables adicionales (salvo excepciones). Queda entendido que la tramitación del pedido estará sujeta a la disponibilidad de los productos. En caso de no disponibilidad y/o no aceptación del producto, JK lo comunicará al Cliente lo antes posible y le reembolsará la suma que haya adelantado. En este caso el Cliente no tendrá derecho a otros resarcimientos ni indemnizaciones.

3. Los precios indicados en el sitio web no incluyen IVA para los establecimientos/departamentos/tiendas de CNH Industrial; mientras lo incluyen para los demás Clientes. Queda entendido que JK no tiene obligación alguna de notificar a los Clientes en caso de cambios de precio.
4. Valor del pedido mínimo
 - Distribuidores, establecimientos/departamentos/tiendas de CNH, importadores _ valor de pedido mínimo de € 100,00, IVA no incluido
 - Clientes finales/empleados _ pedido mínimo de € 25,00, IVA incluido
5. En el sitio web www.caseihshop.com se muestra la cantidad aproximada de productos disponibles en el momento de realización del pedido. Teniendo en cuenta que el acceso simultáneo al sitio web por parte de distintos Clientes y la posibilidad de realizar pedidos *online* al mismo tiempo puede afectar la disponibilidad de los productos, JK no garantiza la certeza de atribución de la mercancía.

6. Si el Cliente realiza un pedido en una cantidad superior a la disponibilidad declarada en el sitio web, que de cualquier manera tendrá que realizarse con compromiso de compra, JK se reserva el derecho a rechazar el pedido y comunicar al Cliente los mejores métodos y tiempos de entrega.
7. Para determinados productos, sujetos a promociones, JK se reserva el derecho a aceptar los pedidos reduciendo las cantidades, tras la notificación y aceptación por parte del Cliente; de lo contrario, el pedido se considerará cancelado.
8. Una vez que el proceso de compra *online* se haya concluido, el Cliente deberá imprimir o guardar una copia electrónica, y conservar su copia de los presentes términos y condiciones, conforme a las disposiciones del decreto legislativo italiano 206/2005 en materia de contratos a distancia.
9. El Cliente no tendrá derecho a recibir indemnización o resarcimiento alguno, ni siquiera derivados de responsabilidad contractual o civil, por daños directos o indirectos a personas y/o a la propiedad, causados por la no aceptación, incluso parcial, de un pedido.

2.4. Modalidad de archivo del contrato de venta

Las Condiciones generales se archivarán en la sección correspondiente del sitio web (Condiciones generales de venta) y el Cliente podrá acceder a ellos en cualquier momento mediante el procedimiento de visualización indicado.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS

Los productos presentados en el sitio web www.caseishop.com reflejan de la manera más fiel posible sus características reales, quedando entendido que JK no garantiza una correspondencia exacta con la realidad de las imágenes y colores que aparecen en la pantalla del Cliente, por lo que no pueden considerarse vinculantes y están sujetos a modificaciones en cualquier momento, quedando entendido asimismo que la imagen que acompaña la descripción de un producto no puede representar exactamente las características de este, y puede variar con respecto al mismo en cuanto a color, tamaño y accesorios presentes.

La información técnica que se incluye en el sitio web, así como otras características como el tamaño, la compatibilidad o el color, reproducen fielmente los datos proporcionados por los fabricantes de los productos.

Por tanto, JK se reserva el derecho a adaptar la información técnica de los productos a aquella proporcionada por el fabricante, sin necesidad de notificarlo, quedando entendido que, si la información brindada produjera confusión en el Cliente, este podrá ejercer el derecho de rescisión estipulado en el art. 8.

Los Productos revendidos por JK incluyen la garantía suministrada por los proveedores correspondientes.

Los productos que se muestran en el sitio web podrán comprarse mientras haya disponibilidad de existencias, quedando entendido que JK se reserva el derecho a retirar la disponibilidad de determinados productos, en cualquier momento, y/o a modificar sus características. JK se reserva asimismo el derecho a actualizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el sitio web www.caseishop.com, eliminando determinados productos y/o añadiendo productos nuevos.

Todos los Clientes tendrán derecho a solicitar a JK la personalización de los productos para las cantidades mínimas indicadas en el catálogo, de acuerdo con las directrices indicadas en el sitio web, lo que JK se compromete a realizar, oportunamente, incrementando el precio final de la lista de precios, y comunicándolo al Cliente en cada oportunidad.

4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

El precio de los productos será el indicado en la lista de precios publicada en el sitio web en la fecha misma del envío del pedido por parte del Cliente y antes de que el mismo sea enviado.

El precio final incluye el embalaje estándar y el marcado/etiquetado, y excluye por tanto toda personalización requerida por el Cliente, los gastos de envío y los posibles costes de embalajes especiales, los cuales se cobrarán al Cliente.

Para los países de la UE, el Principado de Mónaco y la Isla de Man, el precio final incluye el IVA, en el tipo correspondiente a la clase de producto en cuestión.

Los precios de los productos publicados en el sitio web no incluyen:

a) costes de entrega (como gastos de envío), los cuales dependen del peso y del lugar de entrega; b) costes de posibles personalizaciones a los productos (si procede); c) costes de embalajes o materiales de embalaje especiales (si procede). Todos estos costes (entrega, personalización, embalajes/materiales de embalaje especiales) no incluidos en los precios publicados en el sitio web, se deberán indicar por separado en el resumen del pedido, y se deberán confirmar en la aceptación de JK enviada por correo electrónico, según se establece en el art. 2.3.

Además, para las entregas realizadas en otros países, en Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal y Canarias, los precios de los productos publicados en el sitio web www.caseihshop.com nunca incluyen: a) contribuciones y/o impuestos de venta b) contribuciones y/o impuestos de aduana c) otros impuestos y/o costes relacionados con la entrega de los productos solicitados. Será responsabilidad del Cliente pagar todos los impuestos y obligaciones de aduana del país de entrega de los productos solicitados. Además, todos los costes relativos a los derechos de aduana de los productos entregados correrán enteramente por cuenta del destinatario del suministro. Para cualquier información sobre la suma de los impuestos, tasas y derechos de aduana en otros países, Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal y Canarias, se recomienda contactarse con la oficina de aduana de la jurisdicción competente (www.agenziadogane.it/index.html).

Sin perjuicio de lo anterior, JK se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la lista de precios y los descuentos publicados en el sitio web.

5. MÉTODO DE PAGO

El pago del precio del pedido de los productos:

- Los establecimientos/departamentos/tiendas de CNH Industrial así como los distribuidores pueden pagar con tarjeta de crédito o facturas mensuales,
- otros Clientes deberán pagar por adelantado y pueden hacerlo mediante tarjeta de crédito (Mastercard o Visa) o transferencia bancaria.

5.1 Pago con tarjeta de crédito y paypal.

En el caso de la compra de los bienes y el pago con tarjeta de crédito o Paypal, junto con la conclusión de la transacción en línea, el banco de referencia autoriza y carga únicamente el importe de la compra en la tarjeta de crédito del Cliente en el momento del envío real de la Bienes ordenados. El pago debe hacerse en línea, en su totalidad, en el momento de la transmisión de la orden de compra. Como resultado, el Cliente deberá proporcionar los detalles de la transacción en la orden de compra y la solicitud de cargo por el monto correspondiente se transmitirá solo una vez que se complete la orden.

Los datos de transacción enviados durante la transmisión de la orden de compra no son accesibles a JK, ni a CNH Industrial Group, ni a terceros, y se reciben en servidores SETEFI seguros (protegidos contra accesos no autorizados), que procesan pagos en nombre de JK. Cuando JK reciba la confirmación del pago, procederemos a la preparación, confirmación y ejecución de la orden de compra. En caso de rechazo por JK, el mismo solicitará la cancelación de la transacción y al mismo tiempo la liberación de la cantidad en cuestión. El momento de la liberación de algunos tipos de tarjetas depende exclusivamente del sistema bancario y puede alcanzar su fecha de vencimiento natural (24 días a partir de la fecha de autorización). Una vez solicitada la cancelación de la transacción, JK no será responsable en ningún caso de los daños directos o indirectos causados por la demora en no liberar el monto comprometido por el sistema bancario. JK se reserva el derecho de solicitar información adicional al Cliente (por ejemplo, número de teléfono fijo) o de enviar copias de documentos que demuestren la propiedad de la tarjeta utilizada. En ausencia de la documentación requerida, JK se reserva el derecho de no aceptar el pedido.

6. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES

Las transacciones online mediante tarjeta de crédito se realizan directamente en el sitio web en el banco, a través de un servidor confiable con sistema de seguridad SSL. Este protocolo, con certificado VeriSign, permite comunicar de forma segura, evitando la interceptación, la aJKeración o la falsificación de la información. JK no entra en conocimiento de los datos de la tarjeta de crédito del Cliente.

En ningún momento, durante el proceso de compra, JK podrá conocer los datos de la tarjeta de crédito del Cliente, ya que estos datos se ingresan directamente en el sitio web del banco encargado de la transacción (con sistemas de aJKa seguridad). En vista de que no se produce la transmisión de datos, no existe el riesgo de interceptación de los mismos. Ninguno de los archivos de JK podrá recoger ni conservar dichos datos. De ninguna manera JK podrá considerarse responsable por el uso fraudulento o ilegal de las tarjetas de crédito por parte de terceros, en el momento del pago de los productos comprados en www.caseihshop.com.

7. ENTREGA

Conforme al art. 54 del código del consumidor, los productos disponibles en el almacén de JK se entregarán normalmente: (a) en Italia y demás países de la UE, 10 días laborables después de la recepción del pedido por parte de JK y a más tardar en el plazo que establece la ley a partir de la recepción del pago por parte de JK. La entrega se realizará de acuerdo con la disponibilidad y diligencia del servicio de mensajería, mediante un transportista especializado, en los embalajes/embalajes especiales preparados por JK, a la dirección indicada por el Cliente. Los tiempos de entrega indicados por JK se refieren a los productos presentes en sus almacenes y deben considerarse no vinculantes para JK, quien podrá confirmarlos o modificarlos de acuerdo con sus necesidades. Estos podrán variar de acuerdo con las cláusulas de fuerza mayor o según las condiciones del tráfico o de las carreteras en general o por actos de autoridad.

Los productos se entregarán, debidamente embalados y/o embalados por el transportista asignado por JK, a la dirección indicada por el Cliente en el momento de la transmisión del pedido. Al recibir los productos, el destinatario deberá revisar de inmediato que estos, al igual que la cantidad, se correspondan con los productos solicitados, y en caso de no conformidades entre los productos entregados y aquellos solicitados, el Cliente podrá ejercer el derecho de rescisión indicado en el art. 8. En caso de entrega de productos que no correspondan al pedido realizado por el Cliente, este podrá cancelar el pedido y recibir un producto sustitutivo, sin costes adicionales de transporte, tras una evaluación de los artículos considerados no conformes por parte de JK.

Los costes de envío del producto no conforme se cobrarán al Cliente.

Los gastos de transporte indicados en la factura se calculan en base al peso del producto (es decir en función de la relación peso/volumen), al lugar de entrega y a la tipología de envío elegido (standard / express), conforme a las tablas siguientes siempre con el seguro incluido.

Los costos de envío indicados en la factura se calculan en función del peso de los productos (de acuerdo con la relación peso / volumen), la ubicación de entrega de los productos y el método de envío (estándar / expreso).

Para costos de envío ESTÁNDAR o EXPRESO, haga clic aquí:

<https://www.caseihshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

JK no realiza envíos con Mail Boxes, o a lugares que ofrecen servicios de envíos a domicilio. Para cada pedido realizado en el sitio web, JK expide una nota de entrega para el material enviado, válida también a efectos de garantía. Para la expedición de la nota de entrega, los datos proporcionados por el Cliente en el momento de realización del pedido servirán como comprobante de fecha. Tras el envío, se le hará llegar al Cliente la factura a la dirección de correo electrónico indicada al registrarse en la web www.caseihshop.com. Los costes de envío se le cobrarán al Cliente y se indicarán expresamente en el momento de la tramitación del pedido. El pago de los productos por parte del Cliente se realizará mediante la modalidad seleccionada al realizar el pedido. La entrega de los productos solicitados se hará en

el lugar de residencia pero no a la planta del apartamento en cuestión. En el momento de la entrega de los productos por parte del transportista, el Cliente deberá revisar: 1- que el número de paquetes entregados corresponda al indicado en los documentos de embarque; 2 – que el embalaje no presente daños ni aJKeraciones.

JK se compromete a sustituir, sin costo alguno y por su propia cuenta, los productos dañados durante el transporte, teniendo en cuenta que en caso de embalajes dañados será responsabilidad del Cliente firmar la nota de entrega correspondiente, para hacer cumplir su responsabilidad al transportista y reintegrar de inmediato la cantidad ausente o dañada durante el transporte, con una nota en la que se especifique lo siguiente: cesión gratuita a efectos de garantía con transporte pagado (para el transporte de artículos sumamente frágiles, JK se verá obligada a advertirlo a los Clientes antes de la entrega y a invitarlos a firmar la nota de entrega con reserva). Por consiguiente, los daños exteriores o la no correspondencia en el número de buJKos se deberán comunicar de inmediato al transportista que realiza la entrega, rechazando los productos y justificando el motivo, o bien retirándolo y añadiendo el mensaje «sujeto a control» en el documento de acompañamiento pertinente. La reclamación correspondiente deberá enviarse de inmediato a la dirección de correo electrónico: caseih@jakala.com. El documento se deberá acompañar con fotografías que documenten el daño sufrido por el producto.

Una vez que el Cliente ha firmado el comprobante del transportista sin reserva sobre la condición del embalaje, no podrá realizar reclamaciones sucesivamente. Mientras que si el embalaje está intacto, se deberán inspeccionar los productos en un plazo máximo de ocho días a partir de la fecha de recepción. Cualquier daño o problema de funcionamiento se deberá comunicar lo antes posible por correo electrónico a los contactos arriba indicados. Cualquier notificación por fuera de estos términos no se tendrá en cuenta. El Cliente asume plena responsabilidad por todas las declaraciones hechas en sus reclamaciones.

Al procesar los pedidos de compra del Cliente, JK se compromete a cumplir con las disposiciones del artículo 8 del Contrato, que se consideran esenciales.

7.2. Recoger en tienda

El pedido realizado en línea también se puede recoger en la sede JK en la siguiente dirección: Via Ferdinando Santi 1/2 Nichelino (TO) Italia. El cliente puede elegir esta opción cuando debe ingresar la dirección de entrega, seleccionando la opción "recoger en la tienda". El tiempo de preparación del pedido es de 3 días hábiles, mientras que el tiempo máximo de retiro es de 2 semanas, ya que el cliente ha recibido una confirmación por correo electrónico de que los productos están listos. Los tiempos para recoger los bienes son: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. Es necesario que el cliente se comunique con anticipación al servicio de atención al cliente la fecha en que se recogerán los productos escribiendo un correo electrónico a caseih@lovaJKytouch.it. Para los pedidos en los que se ha seleccionado la opción "recoger en la tienda", no se cobrarán costos de transporte.

8. DERECHO DE RESCISIÓN

De conformidad con el art. 64 y ss. del decreto legislativo n. 206/2005, si el Cliente es un consumidor (es decir, una persona física que compra bienes para fines no relacionados con su profesión), tiene derecho a rescindir el contrato de compra por cualquier motivo, sin penalización alguna y sin perjuicio de la seguido a continuación:

1. Para ejercer este derecho, el Cliente debe vincular su perfil y, una vez que haya iniciado sesión, iniciar el procedimiento de devolución en línea. .

El Cliente debe completar un formulario en el que especificará la causa, el monto de la devolución y los datos bancarios útiles para el reembolso. Una vez que se haya completado y enviado la solicitud de devolución, el Consumidor debe proceder con la devolución del producto no deseado insertando una copia del formulario generado automáticamente en el paquete. Este derecho de desistimiento se considera válido por 30 días después de la fecha de emisión de la nota de transporte. Una vez que el producto ha sido recibido y verificado por JK, el cliente recibirá un reembolso de los datos bancarios indicados anteriormente o de la tarjeta de crédito o cuenta de PayPal utilizada en el momento de la compra. Cuando se haya completado el proceso, el estado de la devolución también se actualizará en el perfil del cliente. JK se compromete a hacer el reembolso antes del décimo día del mes siguiente a la fecha de devolución. El cliente, a su propio riesgo y costo, debe regresar a JK, en la dirección anterior, los artículos comprados intactos y completos (incluido el embalaje original) dentro de los 10 días hábiles.

Para el único propósito del final de este período, los productos se consideran devueltos cuando se han entregado en el correo o la oficina postal.

2. En el caso de que los productos devueltos resulten dañados durante el transporte para su entrega a JK, este último informará al Cliente de dichos daños dentro del segundo día hábil siguiente a la recepción de los Productos, para permitirle informar a su vez que el mensajero y discutir con él la pregunta, al mismo tiempo, devolver los productos dañados durante el transporte, a su propio riesgo y por su cuenta.

3. El derecho de desistimiento está sujeto a las siguientes condiciones vinculantes:

1. Este derecho se aplica a los productos comprados en su totalidad; no es posible realizar el retiro solo en parte del producto comprado (por ejemplo, accesorios, software, periféricos, etc.);
2. Además, si el Producto está compuesto de diferentes Productos (kit o conjunto de Productos), el retiro se aplicará a todo el kit o conjunto de Productos y no se puede ejercer solo para algunos componentes del kit o conjunto. Los productos personalizados están excluidos del derecho de desistimiento.
3. Los bienes comprados deben estar intactos y devueltos en su embalaje original, completo con todas sus partes (incluido el empaque y cualquier equipo de documentación y accesorios: manuales, piezas, cables, etc.); para limitar el daño al paquete original, puede ser necesario, cuando sea posible, colocarlo en una segunda caja; en cualquier caso, debe evitar aplicar etiquetas o cintas adhesivas directamente en el embalaje original del producto;
4. Las mercancías sujetas al ejercicio del derecho de desistimiento deben devolverse en condiciones normales, ya que se han almacenado y utilizado de acuerdo con un cuidado razonable: los productos usados que muestren signos de daños o suciedad no serán aceptados y, por lo tanto, ya no podrán ser considerados integrales
5. Si las mercancías se dañan durante el transporte, JK notificará al Cliente dentro del segundo día hábil siguiente a la recepción de los productos, para permitirle presentar sin demora un procedimiento de reclamo contra el mensajero elegido por él y solicitarlo. el reembolso del valor del activo (si está asegurado); en este caso, el producto se pondrá a disposición del cliente para su devolución, cancelando simultáneamente la solicitud de retiro;
6. JK no es responsable de ninguna manera por daños o robo / pérdida de bienes devueltos por envíos no asegurados;
7. El retiro no se aplica a productos audiovisuales o software sellado, si el cliente ha abierto el sello.
8. El retiro para un producto incorrectamente pedido no requiere reemplazo con el producto deseado. En el caso de un error, el cliente debe devolver el producto, recibir un reembolso y, finalmente, pedir el producto deseado.

Los costos y riesgos del transporte para la devolución del activo se cargan al cliente.

El envío, hasta el certificado de recepción en el almacén de JK, es completamente a cargo del cliente.

JK no aceptará la devolución de productos dañados, deteriorados, sucios debido a su uso, con integridad comprometida o falta de accesorios y equipos originales, y se devolverán al remitente con el pago de los costos de transporte.

En caso de pérdida del derecho de desistimiento, JK devolverá los bienes comprados al remitente debitando los gastos de envío.

9. GARANTÍA

9.1. Garantía legal

Conforme a los artículos del 128 al 135 del Código del consumidor, JK garantiza que los productos comprados *online* están libres de defectos y cumplen con lo establecido en el punto 3. La garantía de los productos es prestada por el fabricante de conformidad con las normas pertinentes. El Cliente deberá comunicar lo antes posible cualquier defecto o no conformidad de los productos en los términos y modalidades dispuestos por la ley a la dirección de correo electrónico: caseih@jakala.com.

De lo contrario, el producto se considerará aceptado en el momento de la entrega. La garantía prestada por JK perderá toda validez si: - el defecto del producto se debe a negligencia, a un uso inadecuado o a accidentes; - el defecto del producto se debe a desgaste por uso normal, oxidación o a la acción de los agentes atmosféricos; - el Cliente, al cerrarse el contrato de venta, era consciente del defecto en el producto o no podía haberlo ignorado con la debida diligencia; - el producto se ha desmontado, manipulado indebidamente y/o reparado.

9.2. Garantía de fábrica

Además de la garantía legal a la que se refiere el art. 9.1., algunos productos pueden contar con una garantía

comercial del fabricante (garantía de fábrica), que puede incluirse en el embalaje del producto, por la duración y según los términos y condiciones establecidos en el certificado de garantía correspondiente.

10. RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL PRODUCTO

En calidad de proveedor, JK es responsable por los daños causados por los productos, de conformidad con los artículos del 114 al 127 del código del consumidor, siempre y cuando, en calidad de vendedor, JK pueda quedar exento de responsabilidad indicando el nombre del fabricante.

11. SERVICIO POSVENTA

Si el Cliente halla irregularidades con respecto a su pedido (entrega de artículos erróneos, productos defectuosos, productos ausentes, etc.), no queda satisfecho con el servicio prestado o desea recibir información sobre los productos, podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: caseih@jakala.com.

Para este propósito, el Cliente deberá proporcionar el número de pedido y el código de identificación de los productos.

12. CONFIDENCIALIDAD

Conforme al art. 13 del decreto legislativo italiano nº 193 del 2003 (código en materia de protección de los datos personales), JK informa que la finalidad del tratamiento de los datos facilitados por el Cliente durante el registro en este sitio web consiste en la prestación de servicios ofrecidos en el sitio web mismo, la venta de los productos y la activación de un servicio de información. De no estar completos los datos requeridos, dichas actividades no podrán realizarse. JK se compromete a recoger los datos personales de conformidad con las normas vigentes en materia de protección de datos personales y de remitirlos para el tratamiento, también de acuerdo con las normas vigentes, al Grupo CNH Industrial, el cual, en el respeto de las normas de protección de datos personales, los pondrá a disposición de JK, recayendo sobre esta última toda la responsabilidad de las actividades antedichas. El titular del tratamiento es CNH Industrial Italia S.p.A., representada por el delegado establecido por la Junta Directiva. El responsable del tratamiento es JK, representada por su representante legal JAKALA SPA - Corso di Porta Romana 15 Milano Italia. En relación con el tratamiento de los datos personales, el Cliente podrá ejercer sus derechos en cualquier momento, conforme al art. 7 del decreto legislativo italiano nº 193 del 2003 (en lo sucesivo «Código en materia de protección de los datos personales»), el cual se remite aquí por entero.

13. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y OTROS DERECHOS

El Cliente tendrá derecho a obtener la confirmación de la existencia de datos personales que le conciernan, independientemente del hecho de que estén ya registrados, así como la comunicación de dichos datos de forma comprensible.

El Cliente tendrá derecho a recibir información sobre:

- a) el origen de los datos personales;
- b) la finalidades y modalidades del tratamiento;
- c) la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con la ayuda de medios electrónicos;
- d) la identificación del titular, de los responsables y del representante designado conforme al artículo 5, apartado 2 del código en materia de protección de datos personales;
- e) los sujetos o categorías de sujetos a los cuales se pueden comunicar sus datos personales o que pueden entrar en

conocimiento de los mismos en calidad de representante(s) designado(s) en el territorio nacional, responsable(s) de los datos o encargado(s) del tratamiento.

El Cliente tendrá derecho a obtener:

a) la actualización, rectificación o, si tuviese interés, la integración de los datos; b) la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados de manera ilegal, incluyendo los datos cuya retención resulte innecesaria para las finalidades para las cuales se han recogido o tratado sucesivamente; c) la certificación de que las operaciones indicadas en los puntos a) y b) se han comunicado, incluso con respecto a su contenido, a las personas a las que se hayan comunicado o divulgado los datos, a menos que dicha práctica resulte imposible o implique un empleo de medios manifiestamente desproporcionado respecto al derecho protegido. El Cliente tendrá derecho a oponerse, en todo o en parte: a) por motivos legítimos, al tratamiento de datos personales que le conciernen, si bien sean pertinentes a la finalidad de la recogida; b) al tratamiento de datos personales que le conciernen, para fines de envío de materiales publicitarios o de venta directa o para la realización de encuestas de mercado o comunicación comercial.

El Cliente tiene derecho, en cualquier momento, a revocar la autorización del tratamiento de sus datos personales, mediante comunicación escrita a la sede legal de JK. El Cliente, quien declara haber recibido la información dispuesta en el art. 13 y sus derechos, conforme al art. 7 del decreto legislativo italiano nº 196/2003, tendrá derecho a acceder a sus datos en las formas establecidas.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Cualquier tolerancia, incluso reiterada, de violaciones o incumplimientos, no podrá sentar precedente ni impugnar la validez de la cláusulas incumplidas o demás disposiciones de las presentes Condiciones generales.

14.2. Frente a la posible futura nulidad o invalidez de cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones generales, se establece que la misma se interpretará en el sentido en que pueda mantener alguna validez, si bien limitada con respecto al objeto inicial, y de cualquier manera considerando que pueda tener algún efecto. De todos modos, la nulidad o invalidez de una cláusula de las presentes Condiciones generales no invalidará ni modificará las demás cláusulas ni las Condiciones generales en su conjunto.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

15.1. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones generales y los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el sitio se rigen por la legislación italiana, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del Cliente, garantizados por la legislación vigente en su país de residencia.

Queda excluida expresamente la aplicación de la Convención de Viena de 1980 en materia de ventas internacionales.

15.2. Tribunal competente

Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones generales y/o a los contratos de venta estipulados mediante el procedimiento activado en el sitio serán de exclusiva competencia:

- si el Cliente reside o se domicilia en territorio italiano, del tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a JK ante el tribunal de Milan.

- si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de un país de la Unión Europea (distinto de Italia), del tribunal del lugar de residencia o domicilio del Cliente, sin perjuicio del derecho del Cliente a citar en juicio a JK ante el tribunal de Milan.

- si el Cliente reside o se domicilia en el territorio de otro país, del tribunal de Milan, sin perjuicio de la aplicación de las normativas indeclinables a favor del Cliente en materia de jurisdicción competente.

15. CONDICIONES

JK podrá modificar las condiciones del presente documento sin previo aviso, y las mismas tendrán validez a partir de la fecha de publicación en el sitio web www.caseihshop.com.