

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE PRODUKTŮ

Produkty, obsažené ve virtuálním katalogu na webu [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com) (dále jen „Produkty“), jsou nabízeny k prodeji společností:

### **Jakala SPA**

(dále jen „JK“)

se sídlem Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano

Itálie

Daňový kód a registrační číslo k DPH IT08462130967

Obchodní rejstřík - č. 803871

JK je zmocněnou společností společnosti CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (dále jen „CNH Industrial“), která disponuje majetkovou účastí a licencí k použití ochranné známky CASE IH a k provozu systému elektronického obchodování, vytvořeného exkluzivně pro prodej položek vztahujících se k této ochranné známce. JK nemá zmocnění pro zastupování CNH Industrial Group ve věcech prodeje výše uvedených položek.

### **1. APLIKACE VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK PRODEJE**

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na všechny prodejní smlouvy uzavřené prostřednictvím procesu aktivovaného na Webu s tím, že zákazníkem je spotřebitel, tzn. osoba, která si pořizuje Produkty za účelem nikoli profesionálních aktivit (dále jen „Zákazník“), s výjimkou „Dealerů“, „Interních oddělení a obchodů CNH“ a „Importérů“. Prodej Produktů se řídí těmito Obchodními podmínkami, se kterými zákazník souhlasí a které jsou nedílnou a zásadní součástí jakékoli nabídky a objednávky Produktů (dále souhrnně nazýváno jako „Smlouva“).

Tyto Obchodní podmínky byly vytvořeny mimo jiné v souladu s ustanoveními Legislativního nařízení č. 206/2005 (dále jen „Spotřebitelský zákon“). Použití jakýchkoli jiných smluvních podmínek je vyloučeno i v případě, že tyto nebyly předem odmítnuty ze strany JK. Před realizací nákupu doporučujeme, aby si zákazníci pečlivě přečetli tyto Obchodní podmínky, které je možno uložit, reprodukovat, kopírovat a/nebo vytisknout.

Pro získání jakýchkoli dalších informací by zákazníci měli kontaktovat JK na následující e-mailové adrese

[caseih@jakala.com](mailto:caseih@jakala.com)

### **2. POPIS A CHARAKTERISTIKY SLUŽEB PRO PRODEJ PRODUKTŮ**

Služby pro prodej produktů, které jsou aktivní na Webu, zahrnují registraci, přístup k volbám, výběr Produktů, online přenos kupní smlouvy a jakékoli přijetí online objednávek v souladu s články 50 až 61 Spotřebitelského zákona.

#### **2.1. Registrace**

Pro aktivaci služby musí být smluvní strana registrována dle platného procesu registrace, musí souhlasit s výše uvedenými Obchodními podmínkami v souladu se smlouvou o dodávce Produktů, a musí poskytnout svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Zákazník je povinen řádně chránit své heslo a prohlašuje, že neumožní přístup ke službám třetím stranám, které jím nejsou výslovně oprávněné, za což přebírá veškerou odpovědnost, stejně jako za jejich veškeré chování v online režimu. V případě zapomenutí, krádeže nebo ztráty hesla musí zákazník aktivovat proces pro získání nového hesla na Webu.

#### **2.2. Přístup**

Přístup ke službě je vyhrazen pro registrované zákazníky a je realizován zadáním e-mailové adresy a hesla do odpovídajícího pole.

### 2.3. Objednávka a přijetí Obchodních podmínek

1. Zákazník může zakoupit produkty zobrazené na webu [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com) pouze po provedení objednávky, viz popis v odpovídajících informačních listech.
2. Objednávka u JK musí obsahovat čitelné informace, jako je kód produktu, jeho popis, množství, adresa, jméno příjemce a platné telefonní číslo, nezbytné k dokončení objednávky.

Během procesu objednávání na Webu má zákazník před potvrzením Objednávky možnost kontroly a opravy zadaných údajů. Zasláním Objednávky Zákazníkem vzniká jeho závazný smluvní vztah ve smyslu článku 1326 Občanského zákoníku a tento vztah není možno změnit nebo odvolat bez zohlednění článku 8. Zadáním objednávky předpokládaným způsobem Zákazník prohlašuje, že si přečetl všechny informace, poskytnuté v průběhu procesu nákupu, a že souhlasí s Obchodními podmínkami a platebními podmínkami, které jsou uvedeny níže.

**Smlouva mezi JK a Zákazníkem bude uzavřena přijetím ze strany JK, které bude formálně potvrzeno e-mailem v rámci jednoho pracovního dne od přijetí objednávky, s výjimkou případů, kdy dochází k platbě bankovním převodem. V takovém případě bude smlouva uzavřena potvrzením o došlé platbě, zasláným e-mailem ze strany JK.** JK zašle zákazníkovi potvrzení objednávky e-mailem na adresu uvedenou při registraci. JK si vyhrazuje právo, z jakéhokoliv platného důvodu, na odmítnutí objednávky. V případě nepřijetí objednávky o tom musí JK zákazníka informovat do dalšího dne.

Tato zpráva musí obsahovat Datum a Čas přijetí objednávky a „Zákaznické číslo objednávky“, které je nutno používat pro veškerou další komunikaci s JK. Zpráva bude obsahovat všechny údaje zadané zákazníkem, který souhlasí s tím, že prověří jejich správnost a jakékoli opravy bude komunikovat v rámci procesu popsaného v tomto dokumentu.

S ohledem na právě realizovanou a potvrzenou objednávku bude také možné na webové stránce zobrazit proforma fakturu. V případě platby bankovním převodem odešle JK e-mailem Zákazníkovi potvrzení o platbě, a to na adresu uvedenou při registraci. Pokud po deseti dnech po vytvoření objednávky nedojde k převodu, objednávka bude zrušena.

Zákazník může zkontrolovat stav své objednávky přístupem do části Webu nazvané „Můj účet“.

JK se zavazuje k tomu, že odešle Produkt do čtyř pracovních dní od přijetí objednávky ze strany JK, a že jej dodá do dalších pěti pracovních dní (pokud nedojde k výjimce). Tímto se dává na srozuměnou, že provedení objednávky je závislé na dostupnosti produktů. V případě nedostupnosti a/nebo nepřijetí Produktu bude JK neprodleně informovat zákazníka o způsobu vrácení již uhrazené částky. V tomto případě nevzniká zákazníkovi nárok na uznání škody či další kompenzaci.

3. Všechny ceny uvedené na Webu jsou chápány jako ceny bez DPH pro Závody/Oddělení/Obchody CNH Industrial, Dealery/Importéry; pro ostatní zákazníky jsou tyto ceny chápány jako ceny včetně DPH. V případě změn cen nemá JK povinnost o těchto změnách informovat zákazníky.
4. Minimální hodnota objednávky
  - Dealeři, závody/oddělení/obchody CNH, Importéři \_ minimální hodnota objednávky činí 100,00 EUR bez DPH
  - Koncoví zákazníci / zaměstnanci \_ minimální hodnota objednávky činí 25 EUR včetně DPH.
5. Na webu [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com) je zobrazeno přibližné množství produktu, dostupné v době zobrazení objednávky. Vzhledem k tomu, že v jednom okamžiku může být provedeno větší množství „online“ objednávek, které mohou ovlivnit dostupnost daného produktu, dostupné množství zboží není ze strany JK garantováno.
6. V případě zákaznických objednávek většího množství, než je dostupné množství na webové stránce, a tyto objednávky musí být v každém případě závazné, si JK vyhrazuje právo objednávku odmítnout a dále komunikovat způsob a načasování dodávky.
7. V případě produktů, na které je poskytována sleva, si JK vyhrazuje právo na přijetí objednávek s případným snížením objednávaného množství, po doručení zprávy Zákazníkovi a s jeho souhlasem. Bez tohoto bude objednávka zrušena.

8. Po dokončení procesu online nákupu se zákazníkům doporučuje vytisknout nebo uložit elektronickou kopii těchto obchodních podmínek, a jednu kopii si ponechat, za účelem seznámení se a souladu s ustanoveními Legislativního nařízení 206/2005 s ohledem na smlouvy na dálku.
9. Zákazníkovi nevzniká žádné právo na uznání škody, odpovědnosti nebo kompenzaci přímého či nepřímého poškození osob a/nebo majetku, způsobeného nepřijetím či částečným nepřijetím objednávky.

#### **2.4. Režim uložení smlouvy o prodeji**

Obchodní podmínky jsou uloženy na Webu v odpovídající sekci (Všeobecné obchodní podmínky). Zákazník si tyto podmínky může kdykoli prohlédnout jejich zobrazením na Webu.

### **3. CHARAKTERISTIKY PRODUKTŮ**

Produkty jsou zobrazeny na webové stránce [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com) tak, aby co nejvíce odpovídaly skutečnosti. JK neodpovídá za přesnost zobrazení a barev, s jakou se produkty ukazují na monitoru Zákazníka; toto zobrazení není tedy závazné a může se kdykoli změnit s tím, že doprovodné obrázky nemohou nikdy přesně reprezentovat vlastnosti produktu, a mohou se od reality lišit barvou, velikostí či příslušenstvím.

Technické informace a další charakteristiky dostupné na webu, jako například velikost, kompatibilita nebo barva, jsou věrnou kopií informací, které poskytuje výrobce nabízeného zboží.

JK si proto vyhrazuje právo na změny technických informací Produktů tak, aby odpovídaly informacím od výrobce, bez nutnosti předchozího upozornění. V případě, že byl zákazník výše uvedenými informacemi uveden v omyl, může uplatnit své právo na odstoupení, uvedené v článku 8.

Produkty jsou prodávány společností JK spolu se zárukou, kterou poskytují samotní Dodavatelé produktů.

Produkty zobrazené na webu lze zakoupit až do vyprodání zásob, to znamená, že JK si vyhrazuje právo zrušit dostupnost konkrétních produktů a/nebo změnit jejich charakteristiky, a to v jakémkoli časovém okamžiku. JK si také vyhrazuje právo kdykoli a bez upozornění aktualizovat webové stránky [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com), odebrat určité produkty a/nebo přidávat nové produkty.

Všichni zákazníci mají právo požadovat od JK informace o minimálním dostupném množství ke každému produktu v katalogu a následné přizpůsobení Produktů svým potřebám dle zásad uvedených na webu, což JK nabízí s navýšením Celkové ceny v Ceníku, který čas od času JK poskytuje svým zákazníkům.

### **4. CENY PRODUKTŮ**

Ceny Produktů jsou ceny, uvedené v Ceníku a publikované na Webu v den odeslání objednávky Zákazníkem v časovém okamžiku před odesláním objednávky.

Celková cena zahrnuje standardní balení, označení/štítkování, tedy s vyloučením jakýchkoli úprav dle představ Zákazníka, poštovného a nákladů na jakékoli speciální balení, což bude účtováno Zákazníkovi.

Pro státy EU, monacké knížectví a Ostrov Man bude Celková cena zahrnovat DPH, jejíž výše bude stanovena s ohledem na typ Produktu.

Ceny Produktů publikovaných na Webu jsou vždy zobrazeny bez těchto nákladů:

a) dopravní náklady (tzn. výlohy na zaslání), které závisí na váze a místě dodávky; b) náklady na jakékoli přizpůsobení Produktů (kde je to dovoleno); c) náklady na jakékoli balení a/nebo speciální balení (pokud je povoleno). Všechny tyto náklady (na dodání, personalizaci a speciální balení / obalové materiály), které nejsou zahrnuty do cen Produktů,

uvedených na Webu, budou samostatně uvedeny v souhrnu objednávky a potvrzeny v potvrzovacím e-mailu od JK v souladu s článkem 2.3.

Navíc, pro dodávky do Ostatních států, do Campione d'Italia, Livigna, na Normanské ostrovy a Kanárské ostrovy, ceny produktů publikované na webové stránce [www.caseishop.com](http://www.caseishop.com) nikdy nezahrnují: a) jakékoli poplatky a/nebo daně z prodeje b) jakékoli celní poplatky a/nebo daně c) jakékoli jiné daně a/nebo poplatky, které se vztahují k dodávce objednaných Produktů. Zákazník je odpovědný za platbu všech daní a zajištění všech celních povinností, které jsou platné v zemi, do které jsou dodávány objednané Produkty. Jakékoli a všechny platby nebo náklady spojené s proclením objednaných Produktů spadají zcela do odpovědnosti příjemce dodávky. V případě zájmu o další podrobnosti o výši daní a celních poplatků v Ostatních státech a v Campione d'Italia, Livignu, na Normanských ostrovech a Kanárských ostrovech, doporučujeme Zákazníkům, aby se obrátili na Celní úřad jurisdikce ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)).

Bez ohledu na předcházející informace si JK vyhrazuje právo na úpravu Ceníku a jakýchkoli slev publikovaných na Webu, a to v jakémkoli časovém okamžiku.

## 5. METODA PLATBY

Platba ceny objednávky Produktu:

- Závody/oddělení/obchody CNH Industrial a dealeři, si mohou zvolit možnost platby platební kartou nebo na základě měsíční faktury,
- ostatní zákazníci musí zaplatit předem, a to platební kartou (Mastercard nebo Visa) nebo pomocí bankovním převodem.

### 5.1 Platba kreditní kartou a Paypal

V případě nákupu zboží a platby kreditní kartou nebo Paypal spolu s uzavřením online transakce referenční banka schvaluje a inkasuje pouze částku nákupu na platební kartě zákazníka v okamžiku skutečného odeslání objednaného zboží. Platba musí být provedena online, v plné výši, v okamžiku odeslání objednávky. V důsledku toho bude zákazník povinen poskytnout podrobnosti o transakci v objednávce a požadavek na zaplacení odpovídající částky bude předán až po dokončení objednávky. Údaje o transakcích zaslané během přenosu objednávky nejsou pro JK, CNH Industrial Group ani pro třetí strany přístupné a jsou přijímány na zabezpečených serverech SETEFI (chráněných proti neoprávněnému přístupu), které zpracovávají platby za JK. Poté, co JK obdrží potvrzení o zaplacení, postupujeme s přípravou, potvrzením a provedením objednávky. V případě odmítnutí ze strany JK bude stejný požadovat zrušení transakce a současně uvolnění dotyčné částky. Načasování propuštění pro některé typy karet závisí výhradně na bankovním systému a může dosáhnout jejich přirozeného data expirace (24 dní od data schválení). Po zrušení transakce se společnost JK v žádném případě neodpovídá za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu způsobenou zpožděním při neúspěchu uvolnění částky, kterou bankovní systém zadal. JK si vyhrazuje právo vyžádat od zákazníka další informace (například číslo pevné linky) nebo zaslat kopie dokladů prokazujících vlastnictví použité karty. Při neexistenci požadované dokumentace si JK vyhrazuje právo objednávku nepřijmout.

## 6. BEZPEČNOST TRANSAKČÍ

Online transakce platebními kartami jsou prováděny přímo na webu banky, prostřednictvím Zabezpečeného serveru, který používá zabezpečený systém SSL (Secure Socket Layer). Tento protokol, certifikát Verisign, umožňuje komunikaci pomocí metody, která zabraňuje zachycením, úpravám nebo falšování informací. JK nemá přístup k údajům o platebních kartách, použitých Zákazníky.

V žádném časovém okamžiku procesu objednávky nemá JK možnost zjistit informace o platební kartě Zákazníka, protože tyto údaje jsou zadávány přímo na webu banky, která zpracovává transakci (s pomocí vysoce zabezpečených

systemů); jelikož nedochází k přenosu dat, není možné tato data zachytit. Žádný datový soubor na počítačích JK neobsahuje ani nespravuje takové údaje. JK nemůže být v žádném případě vedena k odpovědnosti za jakékoli podvodné nebo ilegální použití platebních karet třetími stranami v okamžiku platby za zboží, zakoupené na webu [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com).

## 7. DODÁNÍ

V návaznosti na článek 54 Spotřebitelského zákona budou standardně dodány Produkty, které jsou k dispozici ve skladech JK: (a) v Itálii a ve státech EU mimo Itálii, do 10. pracovního dne následujícího po obdržení objednávky ze strany JK a ne později než je zákonem stanovená lhůta od přijetí platby ze strany JK. Dodání zboží bude provedeno dle dostupnosti a praxe zásilkové služby, pomocí specializovaného dopravce, se speciálním balením / připraveným balením od JK, na adresu uvedenou Zákazníkem. Doby dodání, stanovené ze strany JK, se týkají zboží dostupného na skladě a je nutné je brát jako nezávazné pro JK, a mohou být později potvrzeny nebo měněny v závislosti na aktuálních potřebách JK. Doby dodání se mohou lišit v závislosti na událostech vyšší moci, stavu provozu a stavu silnic, nebo z důvodu zásahu Úřadů.

Produkty jsou dodávány v odpovídajícím balení a/nebo v balení zaslátelce, vybraného ze strany JK, na adresu uvedenou Zákazníkem v době odeslání objednávky. Po převzetí produktu je příjemce povinen bez odkladu zkontrolovat správnost produktu i z hlediska počtu, a v případě neshody mezi objednaným a dodaným Produktem může Zákazník uplatnit právo na odstoupení dle článku 8. V případě dodání Produktů, které se neshodují s objednávkou provedenou Zákazníkem, má Zákazník, který komunikoval naposledy, právo na zrušení objednávky a na obdržení náhradního produktu, bez dodatečných nákladů na dopravu, poté, co JK posoudí a potvrdí, že se jedná o neshodné položky.

Náklady na zaslání neshodného Produktu budou účtovány Zákazníkovi.

Přepravní náklady uvedené na faktuře budou vypočteny na základě hmotnosti zboží (podle poměru hmotnost / objem), místa dodání výrobků a typu přepravy (standard / express) dle níže uvedených tabulek, včetně pojištění.

Die auf der Rechnung angegebenen Versandkosten werden auf der Grundlage des Gewichts der Ware (entsprechend dem Gewichts- / Volumenverhältnis), des Lieferorts der Produkte und der Versandart (Standard / Express) berechnet.

Für STANDARD- oder EXPRESS-Versandkosten klicken Sie bitte hier:

<https://www.caseihshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

JK nezasílá do poštovních boxů a na místa se službami domicilu. Ke každé objednávce na webu vydává JK dodací list, který je také platným dokladem pro uplatnění záruky. Pro vydání dodacího listu jsou údaje, zadané Zákazníkem v čase objednávky, dokladem o datu. Po zaslání následuje odeslání faktury na e-mailovou adresu zadanou při registraci na webu [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com). Náklady na zaslání jsou účtovány Zákazníkovi a jsou jasně zobrazeny v době zadání objednávky. Platbu za zboží provede Zákazník způsobem, který zvolil během zadávání objednávky. Dodáním objednaného zboží se rozumí dodání na adresu, nikoli do patra, ve kterém se nachází byt. Po dodání zboží zásilkovou službou je Zákazník povinen zkontrolovat: 1- zda počet balení odpovídá počtu balení na průvodce; 2 - zda není balení poškozené, mokré nebo jinak porušené.

LS se zavazuje nahradit, zdarma a na své vlastní náklady, produkty poškozené během přepravy s tím, že v případě poškozených balení je odpovědností Zákazníka, aby podepsal odpovídající dodací list, který je předmětem pro vymáhání jakékoli odpovědnosti zásilkové služby, a ihned označil a zadal množství balení, která chybí, nebo která byla poškozena během přepravy, spolu s účtenkou a zobrazeným následujícím důvodem: předání v placené záruce dodání (pro přepravu extrémně křehkých položek je povinností JK varovat Zákazníky před dodáním a doporučit jim, aby v případě potřeby podepsali dodací list s patřičnými výhradami). Následně musí být jakákoli vnější poškození nebo neshody v počtu balení oznámeny pracovníkovi zásilkové služby, který zboží přivezl, a zboží buď odmítnuto s udáním důvodu, nebo odebráno s přidáním zprávy „položka ke kontrole“ na příslušný doprovodný dokument; všechny reklamace musí být poté ihned oznámeny na e-mailovou adresu [caseih@jakala.com](mailto:caseih@jakala.com). K podané zprávě musí být přiloženy fotografie, dokumentující aktuální stav poškození produktu.

Jakmile dojde k podpisu dokladu zásilkové služby bez udání námitek, zákazník již nemá nárok na pozdější podání námitek. Pokud je balení nepoškozené, zboží musí být prověřeno do osmi dní po převzetí. Jakákoli poškození nebo závady musí být oznámeny neprodleně e-mailem na výše uvedené referenční kontakty. Jakákoli oznámení po uplynutí těchto lhůt nebudou brána v potaz. Za každé své prohlášení přebírá Zákazník plnou odpovědnost.

V průběhu zpracování objednávky Zákazníka se JK zavazuje k jednání v souladu s ustanoveními článku 8 Smlouvy, která považuje za zásadní.

## 7.2. Vyberte v obchodě

Online objednávku lze také shromáždit v sídle společnosti JK na adrese Via Ferdinando Santi 1/2 Nichelino (TO) v Itálii. Zákazník si může zvolit tuto možnost, pokud musí zadat adresu pro doručování a zvolit volbu "vybrat v obchodě". Doba přípravy objednávky činí 3 pracovní dny, přičemž maximální doba odběru je 2 týdny, protože zákazník obdržel e-mailem potvrzení, že zboží je hotové. Doby pro vyzvednutí zboží jsou: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. Je nutné, aby zákazník předem informoval zákaznický servis o datu, kdy bude zboží shromážděno, a to písemně na adresu [caseih@jakala.com](mailto:caseih@jakala.com). U objednávek, ve kterých byla vybrána volba "vybrat v obchodě", nebudou účtovány žádné náklady na dopravu

## 8. PRÁVO NA ZRUŠENÍ

Podle čl. 64 a následujících. legislativního nařízení n. 206/2005, je-li zákazník spotřebitelem (tj. Fyzickou osobou, která nakupuje zboží pro účely, které nesouvisejí s jeho profesí), má právo odstoupit od kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu bez jakéhokoliv postihu a bez níže: 1. Pro uplatnění tohoto práva musí zákazník propojit svůj profil a po přihlášení zahájit postup vrácení online. Zákazník musí vyplnit formulář, ve kterém uvede příčinu, výši výnosu a bankovní údaje užitečné pro úhradu. Po dokončení a odeslání požadavku na vrácení musí spotřebitel pokračovat v návratu nežádoucího produktu vložení kopie automaticky generovaného formuláře do balíčku. Toto právo na odstoupení od smlouvy se považuje za platné po dobu 30 dnů od data vystavení přepravního dokladu. Jakmile produkt obdržel a zkontroloval JK, zákazník obdrží refundaci na bankovní údaje uvedené dříve nebo na kreditní kartě nebo na účtu PayPal použitým v době nákupu. Po dokončení procesu bude také stav zákazníka aktualizován na profilu zákazníka. JK se zavazuje provést splacení do desátého dne měsíce následujícího po datu vrácení. Zákazník je povinen na vlastní riziko a náklady vrátit do JK na výše uvedené adrese zboží zakoupené neporušené a úplné (včetně původního obalu) do 10 pracovních dnů. Za jediným účelem konce tohoto období jsou Produkty považovány za vrácené, když byly doručeny kuriérovi nebo poště. 2. V případě, že jsou vrácené produkty poškozeny během přepravy k dodání do JK, bude o tom informovat Zákazníka o druhém pracovním dni po obdržení Výrobku, aby mohl informovat svého zákazníka jednou, jeho otázka současně vrátit Produkty poškozené během přepravy na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady. 3. Právo na odstoupení podléhá následujícím závazným podmínkám:

1. Toto právo se vztahuje na produkty zakoupené v plném rozsahu; není možné uplatnit výběr pouze na část zakoupeného produktu (například příslušenství, software, periferní zařízení atd.);
2. Pokud je výrobek složen z různých produktů (souprava nebo sada produktů), odstoupení se bude vztahovat na celou soupravu nebo soubor výrobků a nemůže být vykonáváno pouze pro některé součásti soupravy nebo sady. Výrobky na zakázku jsou vyloučeny z práva na odstoupení od smlouvy.
3. Nakupované zboží musí být neporušené a vráceno v původním obalu se všemi jeho díly (včetně obalu a veškeré dokumentace a příslušenství: příručky, části, kabely apod.); aby se omezilo poškození původního obalu, může být nutné, pokud je to možné, umístit do druhé schránky; v každém případě byste se měli vyvarovat používání štítků nebo lepicích pásek přímo na původním obalu výrobku;
4. zboží, které je předmětem uplatnění práva odstoupit od smlouvy, musí být vráceno za běžných podmínek, protože bylo skladováno a používáno podle přiměřené péče: použité výrobky, které vykazují známky poškození nebo špíny, nebudou akceptovány, a proto mohou již nelze považovat za integrální; 5. v případě poškození zboží během přepravy oznámí JK zákazníkovi do druhého pracovního dne po obdržení výrobků, aby mu umožnil neprodleně podat stížnost proti vybranému kuriérovi a požádal o vrácení hodnoty aktiva (pokud je pojištěn); v takovém případě bude výrobek zpřístupněn zákazníkovi za účelem jeho vrácení, přičemž současně zruší žádost o odstoupení od smlouvy; 6. JK nenese žádnou odpovědnost za škody nebo krádež / ztrátu zboží vrácené nepojištěnými zásilkami; 7. Odstoupení se nevztahuje na audiovizuální produkty nebo uzavřený software, pokud zákazník otevře pečeť. 8. Odběr nesprávně objednaného produktu nevyžaduje výměnu s požadovaným produktem. V případě chyby musí zákazník odeslat produkt zpět, obdržet vrácení peněz a nakonec objednat požadovaný produkt. Náklady a rizika přepravy za vrácení aktiva jsou účtovány zákazníkovi. Přeprava, dokud není potvrzení o převzetí ve skladu JK, je výhradně na náklady zákazníka. Návrat poškozených, zhoršených, špinavých výrobků v důsledku jejich použití, s narušením integrity nebo nedostatkem originálního příslušenství a vybavení JK nebude přijat a bude vrácen odesílateli s platbou dopravních nákladů. V případě ztráty práva na odstoupení od smlouvy společnost JK vrátí zboží zakoupené odesílateli na základě nákladů na dopravu.

## 9. ZÁRUKA

### 9.1. Právní záruka

V souladu s články 128 až 135 Spotřebitelského zákona se JK zaručuje za to, že Produkty, zakoupené online, jsou bez závad a odpovídají ustanovením v části 3. Záruka na Produkty je poskytována výrobcem v souladu s platnými směrnicemi. Jakékoli závady nebo neshody Produktů musí být bez odkladu oznámeny Zákazníkem, v rámci zákonných ustanovení, e-mailem na adresu: [caseih@jakala.com](mailto:caseih@jakala.com)

V případě nesplnění výše uvedeného budou Produkty považovány za přijaté při dodání. Výše uvedená záruka, kterou poskytuje JK, bude neplatná v následujících případech: - Závada Produktu, způsobená nedbalostí, nesprávným používáním nebo náhodnou událostí; - porucha Produktu z důvodu normálního používání a opotřebení, oxidace nebo

povětrnostních vlivů; - Zákazník si při uzavírání prodejní smlouvy byl vědom závady nebo ji v případě běžné pečlivosti nemohl přehlédnout; - Produkt byl rozmontován, nesprávně manipulován a/nebo opravován.

## **9.2. Tovární záruka**

Navíc k právní záruce, o které se hovoří v článku 9.1., mohou určité Produkty disponovat komerční zárukou výrobce (tovární záruka), jejíž certifikát může být součástí balení Produktu, včetně popisu trvání a konkrétních podmínek.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT**

Z pozice obchodníka je JK odpovědna za škody způsobené Produkty v souladu s články 114 až 127 Spotřebitelského zákona, z pozice prodávajícího může být JK zproštěna odpovědnosti tím, že uvede jméno výrobce.

## **11. POPRODEJNÍ SERVIS**

Pokud zákazník objeví nesrovnalosti týkající se jeho/její objednávky (dodávka nesprávných položek, závadné produkty, nedostatek produktů atd.), není spokojen s poskytnutými službami nebo požaduje další informace o Produktech, může kontaktovat Zákaznický servis na následující e-mailové adrese: [caseih@jakala.com](mailto:caseih@jakala.com)

Pro tento účel je nutné, aby Zákazník při komunikaci vždy uváděl číslo objednávky a identifikační kód Produktů.

## **12. DŮVĚRNOST**

V návaznosti na článek 13 Legislativního nařízení č. 193 z roku 2003 (Zákon o ochraně osobních údajů), JK prohlašuje, že zpracování údajů, poskytnutých Zákazníkem během registrace na této Webové stránce, je prováděno pouze v rozsahu potřebném pro zajištění služeb, nabízených na webu, prodej Produktů a aktivaci informačních služeb. V případě chybějících údajů nebudou uvedené aktivity úspěšné. JK se zavazuje k tomu, že bude při získávání údajů jednat vždy v souladu s platnými ustanoveními zákona, týkajícími se ochrany osobních údajů, a že tyto údaje bude pro další zpracování postupovat společnosti CNH Industrial Group, vždy v souladu s platnými ustanoveními zákona s ohledem na ochranu osobních údajů, a ta bude osobní údaje dále postupovat na společnost JK, která přebírá odpovědnost za realizaci uvedených aktivit. Kontrolorem údajů je společnost CNH Industrial Italia S.p.A., zosobněná zastupující osobu, delegovanou představenstvem společnosti. Za zpracování je odpovědná společnost JK, zastoupená právním zástupcem JAKALA SPA - Corso di Porta Romana 15 Milano, Itálie. S ohledem na zpracování osobních údajů může Zákazník v jakémkoli časovém okamžiku přímo uplatnit svá práva dle článku 7 Legislativního nařízení č. 193 z roku 2003 (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), v celém svém rozsahu.

## **13. PRÁVO PŘÍSTUPU K OSOBNÍM ÚDAJŮM A OSTATNÍ PRÁVA**

Zákazník má právo na získání potvrzení o existenci nebo neexistenci svých osobních údajů, bez ohledu na to, zda tyto údaje již byly zpracovány. Dále má právo na získání informací o těchto údajích prostřednictvím srozumitelné komunikace.

Zákazník má právo být informován o následujícím:

- a) zdroj osobních údajů;
- b) účely a metody zpracování;
- c) logika použitá pro zpracování těchto údajů, pokud je pro zpracování použito elektronických prostředků;
- d) identifikační údaje týkající se kontrolora údajů, osob zpracovávajících údaje a zástupců uvedených dle článku 5, odstavce 2 zákona o ochraně osobních údajů;
- e) entity a kategorie entit, se kterými jsou osobní údaje komunikovány, a které se s uvedenými údaji mohou seznámit z pozice zástupce v dané zemi, osob zpracovávajících údaje nebo osob pověřených ke zpracování.



Zákazník má právo požadovat následující:

a) aktualizace, opravy, nebo, v případě zájmu, integrace dat; b) výmaz, anonymizace nebo zablokování údajů, které byly zpracovány nezákonně, včetně dat, jejichž uchování není nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo následně zpracovány; c) potvrzení o účinnosti operací, které byly oznámeny a provedeny v rámci bodů a) a b), také s ohledem na jejich obsah, s ohledem na entity, se kterými byly údaje komunikovány nebo kterým byly údaje poskytnuty, s výjimkou případů, kdy je tento požadavek v praxi nemožný nebo v sobě zahrnuje průkazně nepoměrné úsilí vzhledem k právu, které má být tímto krokem chráněno. Zákazník má právo činit námitky, částečně nebo v rámci celku, k následujícímu: a) zákonné důvody zpracování jeho/jejích osobních údajů, i když jsou relevantní vzhledem k účelu sběru údajů; b) zpracování jeho/jejích osobních údajů pro případy, kdy tyto údaje jsou používány k zasílání reklamních materiálů, pro účely přímého prodeje nebo pro účely komerčních či tržních komunikačních průzkumů. Zákazník má právo v jakémkoli časovém okamžiku zrušit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, a to písemnou formou na registrovanou adresu společnosti JK. Zákazník, který požaduje získání informací dle článku 13 a na základě svých práv, dle článku 7 Legislativního nařízení č. 196/2003, má právo na přístup ke svým údajům v rozsahu dle výše uvedených zdrojů.

## **14. OBECNÁ USTANOVENÍ**

**14.1.** Tolerování, i opakované, jakéhokoli porušení nebo nerespektování, nezakládá precedens ani nijak neoslabuje platnost porušovaných ustanovení nebo ostatních článků těchto Obchodních podmínek.

**14.2.** Pokud se později jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, je tímto stanoveno, že má být interpretováno v tom smyslu, aby si i nadále zachovalo svou platnost, a to i v případě snížení hodnoty původního významu, a v každém případě v takovém smyslu, aby mělo nějaký účinek. V každém případě neplatnost nebo neúčinnost jakéhokoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nijak neovlivňuje platnost těchto Obchodních podmínek s ohledem na ostatní jednotlivá ustanovení i na dokument jako celek.

## **15. PRÁVNÍ A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST**

### **15.1. Právní příslušnost**

Tyto Obchodní podmínky a prodejní smlouvy, uzavřené prostřednictvím aktivace procesu na Webu, se řídí italským právem, bez přihlídnutí k jakýmkoli nezcizitelným právům Zákazníka, garantovaným základní legislativou v zemi Zákazníka.

Aplikace Vídeňské konvence z roku 1980 o mezinárodním obchodu se výslovně vylučuje.

### **15.2. Soudní příslušnost**

V případě jakýchkoli sporů, týkajících se těchto Obchodních podmínek a prodejních smluv, uzavřených prostřednictvím aktivace procesu na Webu, platí následující exkluzivita jurisdikce:

- pokud má Zákazník trvalé bydliště nebo místo pobytu na území státu Itálie, má exkluzivitu Soud v místě bydliště nebo pobytu Zákazníka, se zachováním práva Zákazníka na žalování JK před soudem v Milan.

- pokud má Zákazník trvalé bydliště nebo místo pobytu na území členského státu EU (mimo Itálie), má exkluzivitu Soud v místě bydliště nebo pobytu Zákazníka, se zachováním práva Zákazníka na žalování JK před soudem v Milan.
- pokud má Zákazník trvalé bydliště nebo místo pobytu na území Jiného státu, má exkluzivitu Soud v Milan, bez přihlídnutí k aplikaci jakýchkoli závazných nařízení ve prospěch Zákazníka, ve smyslu kompetentní jurisdikce.

#### **15. PODMÍNKY**

JK si vyhrazuje právo na změny podmínek obsažených v tomto dokumentu bez předchozího oznámení, změny budou platné od data jejich publikování na webové stránce [www.caseihshop.com](http://www.caseihshop.com).