

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN PRODUCTEN

De producten bevat in de virtuele catalogus op de webpagina www.caseihshop.com (hierna "Producten" genoemd) worden te koop aangeboden door:

Loyalty Touch S.r.l.

(hierna "LT" genoemd)

gevestigd in Corso Savona 18, 10024 Moncalieri (TO), Italië

BTW-nummer 11126160016

Handels- en bedrijvenregister nr. 1189604

LT is geautoriseerd door CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (hierna genoemd "CNH Industrial"), eigenaar en licentiehouder van de Merknaam CASE IH, om een systeem van e-handel te beheren dat exclusief ontworpen is voor de verkoop van artikels die verband houden met het Handelsmerk. Met het oog op de verkoop van voornoemde artikels, treedt LT niet op in vertegenwoordiging van CNH Industrial Group.

1. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze Verkoopsvoorwaarden (hierna genoemd "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle verkoopcontracten volbracht in het kader van de procedure geactiveerd op de Website, op voorwaarde dat de klant een consument is, i.e. een persoon die Producten aankoopt voor doeleinden die niks te maken hebben met zijn/haar professionele activiteiten (hierna genoemd de "Klant"), uitgezonderd dus de "Dealers", "CNH Interne Afdelingen/Winkel" en "Importeurs". De aankoopvoorwaarden van de Producten worden geregeld door deze Voorwaarden die aanvaard worden door de klant en wezenlijk deel uitmaken van elk voorstel en opdracht voor de aankoop van Producten (hierna samen genoemd "Overeenkomst").

Deze Voorwaarden worden opgesteld in overeenstemming met, onder meer, de bepalingen van het Wetsbesluit 206/2005 (hierna genoemd "Het Consumentenwetboek"). De toepassing van elke andere contractuele voorwaarde is uitgesloten, ook indien niet uitdrukkelijk verworpen door LT. Vooraleer de aankoop te volbrengen, wordt aanbevolen dat de klant deze Voorwaarden aandachtig doorneemt en ze bewaart, reproduceert, kopieert en/of afdrukt.

Voor bijkomende informatie, moet de klant contact opnemen met LT op het volgende e-mail adres

caseih@loyaltytouch.it

2. BESCHRIJVING EN KENMERKEN VAN DE DIENST VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN

De dienst voor de verkoop van Producten die actief is op de Website behelst de registratie, de toegang tot de selecties, de keuze van Producten, de online transmissie van de aankoopovereenkomst en de aanvaarding van online aankooporders, in overeenstemming met Art. 50 tot 61 van het Consumentenwetboek.

2.1. Registratie

Om deze dienst te activeren, moet de contractant geregistreerd zijn volgens de registratieprocedure en de bovengenoemde Voorwaarden aanvaarden die het contract voor de levering van Producten regelen, alsook zijn/haar toestemming geven voor de verwerking van de persoonlijke gegevens. De klant moet het password erg goed beschermen en ervoor zorgen dat derden geen gebruik maken van de dienst als ze hiertoe niet uitdrukkelijk door hem/haar geautoriseerd zijn, en is verantwoordelijk voor hun gedrag online. Als het password vergeten, gestolen of verloren raakt, moet de klant de procedure activeren op de Website voor het verkrijgen van een nieuw password.

2.2. Toegang

Toegang tot de dienst is voorbehouden aan geregistreerde klanten en hiervoor moet een e-mailadres en password

ingevoerd worden.

2.3. Aankooporder en aanvaarding van de Voorwaarden

1. De klant kan enkel de producten kopen die hij ziet op www.caseihshop.com op het moment waarop de order geplaatst wordt, zoals beschreven in de relevante informatiebladen.
2. Elke aankooporder bij LT moet duidelijke aanwijzingen bevatten omtrent de Productcode, de beschrijving, de hoeveelheid, het adres, de bestemming en een geldig telefoonnummer, noodzakelijk om te kunnen leveren. Het orderproces dat gebruikt wordt op de Website detecteert en corrigeert ook fouten in de gegevensinvoer, vooraleer de order geplaatst wordt. De aankooporder verstuurd door de Klant is voor hem een bindende contractuele handeling, in overeenstemming met Art. 1326 van het Burgerlijk Wetboek en kan om die reden niet veranderd of ingetrokken worden door de Klant, zonder inbreuk te plegen op art. 8. Door een order te plaatsen op de voorziene manier, verklaart de Klant alle informatie geleverd tijdens de aankoopprocedure gelezen te hebben en de Betalingsvoorwaarden die verder beschreven worden te aanvaarden.

Het contract tussen LT en de Klant wordt afgesloten met de aanvaarding vanwege LT en wordt per e-mail geformaliseerd binnen één werkdag volgend op de ontvangst van de order, behalve in het geval van een bankoverschrijving, waarbij het contract zich voltrekt met de betaalbevestiging die LT per e-mail verstuurd. LT stuurt de klant een orderbevestiging per e-mail, naar het adres dat bij de registratie opgegeven is. LT behoudt zich het recht voor om de order om elke geldige reden te weigeren. Indien de order niet aanvaard wordt, moet LT de volgende dag een bericht sturen naar de klant.

Dit bevestigingsbericht bevat de Datum en het Tijdstip waarop de order ontvangen is en een "Klantnummer" dat gebruikt moet worden bij elke verdere communicatie met LT. Het bericht bevat alle gegevens die de klant ingevoerd heeft. Deze laatste stemt erin toe de correctheid ervan na te gaan en eventuele correcties te melden, volgens de procedure beschreven in dit document.

Het is verder mogelijk de pro-forma factuur te zien op de website relatief aan de order die zopas geplaatst en bevestigd is. In geval van een betaling via bankoverschrijving, stuurt LT de Klant de betalingsbevestiging via e-mail, naar het adres opgegeven bij de registratie. Als de overschrijving niet uitgevoerd wordt binnen de tien dagen na het plaatsen van de order, zal de order zelf geannuleerd worden.

De klant kan de status van zijn/haar order controleren door naar de toegewijde sectie "My Account" te gaan. LT verbindt er zich toe de Producten niet later dan vier werkdagen na aanvaarding van de order door LT te verzenden en te laten leveren binnen de vijf daaropvolgende werkdagen (als er zich geen uitzonderlijke gebeurtenissen voordoen). De uitvoering van de order is ondergeschikt aan de beschikbaarheid van de producten. In geval van het niet beschikbaar en/of aanvaard zijn van een Product, zal LT de klant zo snel mogelijk informeren en eventuele reeds betaalde sommen terugbetalen. In dat geval kan de klant geen aanspraak maken op verdere schadevergoeding.

3. Alle prijzen vermeld op de site zijn exclusief BTW voor CNH's Industriële Vestiging/Departementen/Winkel, Dealers/Importeurs; en zijn inclusief BTW voor de andere klanten. LT hoeft de klant niet vooraf te verwittigen in geval de prijzen aangepast worden.
4. Minimumbedrag order
 - Dealers, CNH vestiging/departement/Winkel, Importeurs _ minimumbedrag order € 100,00 exclusief BTW
 - Eindklant/werknemers _ minimumbedrag order € 25,00 inclusief BTW
5. Op de site www.caseihshop.com wordt bij benadering het aantal producten weergegeven dat op het moment van de order beschikbaar is. Gezien de gelijktijdige toegang van vele klanten en de mogelijkheid van gelijktijdige "online" orders een invloed heeft op de beschikbaarheid van de producten, kan LT de toewijzing van de goederen niet honderd procent garanderen.
6. Indien de klant een order plaatst voor een hoeveelheid die de beschikbaarheid op de website overschrijdt, met de intentie tot aankoop, behoudt LT zich het recht voor de order te weigeren en de beste methoden en leveringstijden mee te delen.

7. Voor sommige producten waarop promoties van toepassing zijn, behoudt LT zich het recht voor om de hoeveelheden van de order te beperken, mits kennisgeving aan en aanvaarding door de Klant, zo niet zal de order geannuleerd worden.
8. Eens het aankoopproces online voltooid is, zal de Klant een elektronische kopie afdrukken of bewaren en zijn/haar eigen kopie van deze voorwaarden bewaren, in overeenstemming met de bepalingen van het Wetsbesluit 206/2005 inzake contracten op afstand.
9. De Klant kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding, of aansprakelijk stellen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan personen en/of eigendom veroorzaakt door de niet-aanvaarding, ook deels, van een order.

2.4. Bewaring van het verkoopcontract

De Voorwaarden worden gearhiveerd in een toegewijd deel van de Site (Algemene Verkoopvoorwaarden) en de Klant kan ze op elk moment raadplegen aan de hand van de weergaveprocedure op de Site

3. PRODUCTKENMERKEN

De Producten worden weergegeven op de website www.caseinshop.com en komen, voor zover mogelijk, overeen met hun werkelijke kenmerken. Dit betekent dat LT niet kan garanderen dat de producten qua kleur en uitzicht precies overeenkomen met wat de Klant ziet op zijn scherm; de beschrijvingen van de producten zijn niet perfect representatief en zijn daarom niet bindend of kunnen op elk moment aangepast worden. De kleur, grootte en accessoires die te zien zijn in de afbeelding kunnen in de werkelijkheid verschillen.

De technische informatie bevat op de site en andere eigenschappen zoals grootte, compatibiliteit of kleur komen getrouw overeen met die van de producenten van de goederen.

LT behoudt zich daarom het recht voor om de technische informatie van de Producten te veranderen om beter aan te sluiten bij die van de producent, zonder dat hiervoor kennisgeving gegeven moet worden, behalve indien de klant door de bovenstaande informatie misleid werd, kan hij/zij zich beroepen op het recht tot terugtrekking aangehaald in Art. 8.

De Producten worden door LT verkocht compleet met garantie geleverd door de Leveranciers van de Producten zelf. De producten getoond op de site kunnen aangekocht worden zolang de voorraad strekt. Dit betekent dat LT zich op elk moment het recht voorbehoudt om bepaalde producten niet langer beschikbaar te stellen en/of de kenmerken ervan te wijzigen. LT behoudt zich verder het recht voor om de website www.caseihshop.com op elk moment en zonder kennisgeving te updaten, door bepaalde producten te verwijderen en/of nieuwe toe te voegen.

Alle Klanten hebben het recht om aan LT het minimumaantal aangegeven voor elk product in de catalogus aan te vragen, verdere personalisering van de Producten zelf, volgens de richtlijnen aangegeven op de site, en die LT belooft uit te voeren mits een vermeerdering van de Eindprijs vermeld in de Prijslijst, die keer op keer op voorhand aan de klant wordt gegeven.

4. PRIJS VAN DE PRODUCTEN

De prijs van de Producten staat vermeld in de Prijslijst gepubliceerd op de Site de dag waarop de Klant de order plaatst en vooraleer de order doorgestuurd wordt.

De Eindprijs behelst standaardverpakking, markering/etikettering, zonder enige personalisering op vraag van de Klant, verzendkosten en de kost van eventuele speciale verpakking, die ten laste is van de Klant.

Voor de landen van de EU, het Prinsdom Monaco en het Eiland Man, zijn de Eindprijzen inclusief BTW. Het percentage

wordt bepaald in functie van het type van Product.

De prijzen van de Producten zijn exclusief:

a) leveringskosten (i.e. verzendkosten), afhankelijk van het gewicht en de bestemming; b) de kost voor de eventuele personalisering van de Producten (waar toegestaan); c) de kost van de verpakking en/of speciale verpakking (indien mogelijk). Al deze kosten (levering, personalisering en speciale verpakking/verpakkingsmateriaal), niet inbegrepen in de prijzen van de Producten aangegeven op de Site, worden apart opgesomd in de samenvatting van de order en bevestigd in de e-mail ter aanvaarding van LT, in overeenstemming met Art. 2.3.

Voor leveringen in andere Staten, Campione d'Italia, Livigno, de Channel Islands en de Canarische Eilanden, zijn de prijzen van de producten aangegeven op de website www.caseihshop.com altijd exclusief: a) verkoopkosten en/of taksen b) douanekosten en/of taksen c) andere taksen en/of kosten toegepast op de levering van de bestelde Producten. De Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle taksen en douanekosten van toepassing in het land waarin de bestelde Producten geleverd worden. Alle andere kosten of lasten met betrekking tot de vrijgeving van Producten aan de douane blijft de enige verantwoordelijkheid van de bestemming. Voor informatie over het bedrag van de taksen en douanekosten en andere vrijgavekosten in andere Staten en Campione d'Italia, Livigno, de Kanaaleilanden en de Canarische Eilanden, wordt aanbevolen dat de Klant contact opneemt met het bevoegde Douanekantoor (www.agenziadogane.it/index.html).

Niettegenstaande wat voorafgaat, behoudt LT zich het recht voor om de Prijslijst en kortingen aangegeven op de Site op elk moment aan te passen.

5. BETALINGSMETHODE

De betaling van de prijs van de bestelde Producten:

- CNH Industriële vestiging/winkel en dealers kunnen betalen met credit card of maandelijkse factuur,
- de andere klanten moeten op voorhand betalen per credit card (Mastercard of Visa) en bankoverschrijving.

5.1 Betaling met creditcard en Paypal

In het geval van aankoop van de goederen en betaling per creditcard of Paypal, samen met het afsluiten van de online transactie, autoriseert en debiteert de referentiebank alleen het bedrag van de aankoop op de creditcard van de Klant op het moment van verzending van de bestelde goederen. De betaling moet volledig online gebeuren op het moment van verzending van de bestelling. Als gevolg hiervan is de klant verplicht om de details van de transactie in de bestelling te vermelden en wordt het verzoek tot betaling van het overeenkomstige bedrag pas verzonden nadat de bestelling is voltooid. De transactiegegevens die tijdens de verzending van de bestelling zijn verzonden, zijn niet toegankelijk voor LT, noch voor CNH Industrial Group, noch voor derden en worden ontvangen op beveiligde SETEFI-servers (beschermd tegen ongeautoriseerde toegang), die zij namens LT verwerken. Wanneer LT een bevestiging van betaling ontvangt, zullen we doorgaan met de voorbereiding, bevestiging en uitvoering van de bestelling. In het geval van weigering door LT, zal hetzelfde vragen om de annulering van de transactie en tegelijkertijd het vrijgeven van het bedrag in kwestie. De timing van de release voor sommige soorten kaarten is exclusief afhankelijk van het banksysteem en kan hun natuurlijke houdbaarheidsdatum bereiken (24 dagen na de autorisatiedatum). Zodra LT de annulering van de transactie heeft aangevraagd, kan LT in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door de vertraging bij het niet vrijgeven van het door het banksysteem gepleegde bedrag. LT behoudt zich het recht voor om nadere informatie te vragen aan de klant (bijvoorbeeld het vaste nummer) of om kopieën te verzenden van documenten die het eigendom van de gebruikte kaart bewijzen. Bij het ontbreken van de vereiste documentatie behoudt LT zich het recht voor om de bestelling niet te accepteren.

6. VEILIGHEID VAN DE VERRICHTINGEN

De online verrichtingen met credit card vinden rechtstreeks plaats op de site van de bank, via een beveiligde server die gebruik maakt van het SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer). Dit Verisign-gecertificeerd protocol geeft u de mogelijkheid om op dusdanige manier te communiceren dat interceptie, wijziging of vervalsing van de informatie

vermeden wordt. LIT kent zelf de gegevens van de credit card gebruikt door de Klanten niet.

Op geen enkel moment tijdens het aankoopproces kan LT op de hoogte gesteld worden van de informatie over de credit card, gezien deze gegevens rechtstreeks ingevoerd worden in de site van de bank die de verrichting afwerkt (met bijzonder strenge veiligheidssystemen); aangezien er geen overdracht van gegevens plaatsvindt, bestaat er geen gevaar dat deze gegevens geïntercepteerd worden. Deze gegevens worden in geen enkel computerbestand van LT opgeslagen. LT kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor frauduleus of illegaal gebruik van credit cards vanwege een derde partij op het moment van de betaling van goederen aangekocht op www.caseihshop.com.

7. LEVERING

In overeenstemming met Art. 54 van het Consumentenwetboek, worden de Producten die normaal beschikbaar zijn in het magazijn van LT geleverd: (a) in Italië en in de EU-lidstaten buiten Italië, vanaf de 10de werkdag volgend op de ontvangst van de order door LT en niet na de wettelijk voorgeschreven periode vanaf de ontvangstbetaling door LT. De levering zal plaatsvinden volgens de beschikbaarheid en praktijk van de koerierdienst, aan de hand van een gespecialiseerde koerierdienst, met speciale verpakking/verpakkingsmateriaal voorbereid door LT, aan het adres opgegeven door de Klant. De leveringstermijnen aangegeven door LT verwijzen naar de producten beschikbaar in de eigen magazijnen en zijn niet bindend voor LT. Deze laatste kan de leveringstermijnen bevestigen of wijzigen in functie van de eigen behoeften. Deze kunnen veranderen omwille van overmacht of ongunstige verkeers- en wegcondities in het algemeen, of door een beslissing van bovenaf.

De producten worden correct verpakt en/of verpakt door het transportbedrijf gekozen door LT geleverd aan het adres opgegeven door de Klant op het moment dat hij de aankooporder plaatste. Bij oplevering van de Producten moet de ontvanger onmiddellijk controleren of de Producten, ook qua hoeveelheid, overeenkomen met wat daadwerkelijk besteld is. In geval van een afwijking tussen de geleverde en bestelde Producten, kan de klant zich beroepen op zijn recht tot intrekking zoals bepaald in Art. 8. Indien Producten geleverd werden die niet overeenkomen met de order geplaatst door de Klant, zal deze laatste het recht hebben om de order te annuleren en een vervangingsproduct te ontvangen zonder hiervoor extra transportkosten hoeven te betalen, nadat LT de niet-conform geachte artikelen gecontroleerd heeft.

De kosten voor het verzenden van de niet-conforme Producten zijn ten laste van de Klant.

De verzendingskosten aangegeven op de factuur worden berekend op basis van het gewicht van de goederen, m.a.w. in functie van de verhouding gewicht/volume en de bestemming van de Producten, volgens de volgende tabellen.

Voor levering in Italië, S. Marino, Vaticaanstad:

ALL COST VAT EXCLUDED	
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17
0 - 1 KG	€ 4,5
1,01 - 3 KG	€ 5,6
3,01 - 5 KG	€ 5,8
5,01 - 10 KG	€ 5,9
10,01 - 20 kg	€ 7,6
20,01 - 30 kg	€ 8,9
30,01 - 50 kg	€ 19,0
50,01 - 100 kg	€ 35,0
100,01 - 200 kg	€ 56,0
200,01 - 300 KG	€ 86,0
> 300kg	on req

De verzendingskosten behelzen de verzekering van de goederen tijdens het transport.

Voor levering in andere Europese landen - al dan niet EU - en voor intercontinentale leveringen (prijs ex. BTW):

ZONE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED									
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17
0-2 KG	€ 11,0	€ 12,0	€ 15,0	€ 33,5	€ 24,0	€ 33,5	€ 32,0	€ 29,5	€ 53,0
2,01-5 KG	€ 18,0	€ 19,0	€ 21,0	€ 38,0	€ 33,0	€ 48,0	€ 46,5	€ 43,5	€ 57,5
5,01-30 KG	€ 28,0	€ 31,0	€ 33,5	€ 40,0	€ 57,0	€ 115,0	€ 130,0	€ 125,0	€ 205,0
30,01-100 KG	€ 63,0	€ 68,0	€ 66,0	€ 65,0	€ 155,0	€ 275,0	€ 390,0	€ 390,0	€ 685,0
100,01 - 200 KG	€ 80,0	€ 87,0	€ 103,0	€ 105,0	€ 234,0	€ 430,0	€ 620,0	€ 640,0	€ 940,0
200,01 - 300 KG	€ 112,0	€ 120,0	€ 145,0	€ 150,0	€ 345,0	€ 665,0	€ 1.035,0	€ 950,0	€ 1.250,0
> 300kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req

Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system 10,33€

Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)

LT verzend niet naar Postbussen en locaties die domiciliëringdiensten leveren. Voor elke order geplaatst op de site geeft LT een leveringsnota af m.b.t. het verzonden materiaal, dat ook geldt als garantie. Voor het afleveren van deze nota zal de datum die de Klant opgegeven heeft op het moment van de order gelden als bewijs.

Na de verzending zal de factuur gestuurd worden naar het e-mailadres ingevoerd bij de registratie op de site www.caseishop.com. De verzendingskosten zijn ten laste van de Klant en worden duidelijk aangegeven op het moment waarop de order geplaatst wordt. De betaling van de goederen door de Klant vindt plaats met de methode gekozen bij de plaatsing van de order. De levering van de bestelde goederen vindt plaats op het adres waar de Klant woont, maar niet op de etage. Bij de oplevering van de goederen vanwege de koerierdienst, moet de Klant controleren: 1- of het geleverde aantal pakken overeenkomst met wat op het verzendingsdocument staat; 2- of de verpakking niet beschadigd, nat of op andere wijze gewijzigd is.

LT verbindt er zich toe producten die tijdens het transport schade opgelopen hebben gratis en op eigen kosten te vervangen, op voorwaarde dat ingeval van een beschadigde verpakking de Klant dit aangeeft op de relatieve leveringsbon, zodat de aansprakelijkheid van de transporteur aangewezen kan worden en de ontbrekende of tijdens het transport beschadigde artikelen onmiddellijk hersteld kunnen worden, aan de hand van een document waarop de volgende reden aangegeven wordt: gratis toewijzing in garantie (voor het transport van bijzonder broze artikelen moet LT verplicht de Klanten waarschuwen voor de levering en hen vragen de leveringsbon met voorbehoud te ondertekenen). Elke externe schade of gebrek aan overeenkomst in het aantal pakken moet bijgevolg onmiddellijk gemeld worden aan de koerier die de levering uitvoert. Weiger de oplevering en vermeld de reden door toevoeging van het bericht "onderworpen aan controle" op het relatieve vergezellende document; alle claims moeten

onmiddellijk gemeld worden op het e-mail adres caseih@loyaltytouch.it . De order moet vergezeld worden van foto's die de huidige staat van de beschadiging aan het product aantonen.

Eens het strookje van de koerier ondertekend zonder enige bezwaarmelding omtrent de staat van de verpakking, kan de klant later geen klacht meer indienen. Als de verpakking intact is, moeten de goederen binnen de acht dagen na oplevering nagekeken worden. Elke schade of gebrek moet zo snel mogelijk per e-mail aan de bovenstaande contactpersonen gemeld worden. Elke kennisgeving na deze termijnen zal niet in aanmerking genomen worden. De Klant is volledig verantwoordelijk voor elke bewering of stelling die hij maakt.

Bij het verwerken van de aankooporders van Klanten, verbindt LT er zich toe de essentieel geachte voorwaarden van Artikel 8 van de Overeenkomst na te leven.

7.2. Kies in de winkel.

De online geplaatste bestelling kan ook worden verzameld op het hoofdkantoor LT op het volgende adres: Via Ferdinando Santi 1/2 Nichelino (TO) Italië. De klant kan deze optie kiezen wanneer hij het bezorgadres moet invoeren en de optie "Inleveren" moet selecteren. De voorbereidingstijd van de bestelling is 3 werkdagen terwijl de maximale opnameduur 2 weken is, omdat de klant per e-mail een bevestiging heeft ontvangen dat de goederen gereed zijn. De tijden voor het ophalen van de goederen zijn: 9.00-12.00 / 14.00-16.00. Het is noodzakelijk dat de klant de datum waarop de goederen worden verzameld, van tevoren aan de klantenservice communiceert door een e-mail te sturen naar caseih@loyaltytouch.it . Voor bestellingen waarbij de optie "ophalen in winkel" is geselecteerd, worden geen transportkosten in rekening gebracht.

8. RECHT VAN INTREKKING

In overeenstemming met Art. 64 en volgende van het wetsdecreet n. 206/2005, als de klant een consument is (di een natuurlijke persoon die de goederen koopt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroep), heeft hij het recht om de overeenkomst om welke reden dan ook op te zeggen, zonder boete en onverminderd de gevolgd hieronder: 1. Om dit recht uit te oefenen, moet de Klant een link naar zijn profiel maken en, zodra hij is ingelogd, de online-retourprocedure starten. . De klant moet een formulier invullen waarin hij de oorzaak, het bedrag van de aangifte en de bankgegevens vermeldt die nuttig zijn voor de terugbetaling. Nadat het retourverzoek is voltooid en verzonden, moet de consument doorgaan met het retourneren van het ongewenste product door een kopie van het automatisch gegenereerde formulier in het pakket in te voegen. Dit herroepingsrecht wordt 30 dagen geldig na de datum van afgifte van de vervoersnota. Zodra het product is ontvangen en gecontroleerd door LT, ontvangt de klant een terugbetaling op de eerder aangegeven bankgegevens of op de creditcard of PayPal-rekening die werd gebruikt op het moment van aankoop. Wanneer het proces is voltooid, wordt de status van de aangifte ook bijgewerkt in het klantprofiel. LT verbindt zich ertoe om de terugbetaling te doen vóór de tiende dag van de maand volgend op de datum van teruggave. De klant moet op eigen risico en op kosten van het bovenstaande adres binnen 10 werkdagen naar het bovenstaande adres retourneren aan LT en de items die zijn gekocht intact en compleet (inclusief de originele verpakking) retourneren. Voor het enige doel van het einde van deze periode worden de Producten als geretourneerd beschouwd wanneer ze aan de koerier of het postkantoor zijn geleverd. 2. Ingeval de geretourneerde producten beschadigd zijn tijdens het transport voor levering aan LT, zal de laatstgenoemde de Klant binnen de tweede werkdag na ontvangst van de Producten op de hoogte stellen van dergelijke schade, om hem in staat te stellen zijn koerier eens te informeren en te bespreken met hem de vraag, op hetzelfde moment, de Producten die tijdens het transport beschadigd zijn, op eigen risico en op eigen kosten retourneren. 3. Het herroepingsrecht is onderworpen aan de volgende bindende voorwaarden:

1. Dit recht is van toepassing op producten die in hun geheel zijn gekocht; het is niet mogelijk om de opname alleen uit te voeren op een deel van het gekochte product (bijvoorbeeld accessoires, software, randapparatuur, enz.);
2. Als het product is samengesteld uit verschillende producten (set of set producten), is de opname van toepassing op de hele kit of reeks producten en kan deze niet alleen voor sommige onderdelen van de set of set worden gebruikt. De op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
3. De gekochte goederen moeten intact zijn en worden teruggestuurd in de originele verpakking, compleet met alle onderdelen (inclusief verpakking en eventuele documentatie en accessoires: handleidingen, onderdelen, kabels, enz.); om schade aan de originele verpakking te beperken, kan het, indien mogelijk, nodig zijn om deze in een tweede doos te plaatsen; in elk geval moet u het aanbrenge van etiketten of plakband rechtstreeks op de originele verpakking van het product vermijden;

4. de goederen waarop de uitoefening van het herroepingsrecht betrekking heeft, moeten onder normale omstandigheden worden terugbezorgd, zoals het is opgeslagen en gebruikt met redelijke zorg: de gebruikte producten die tekenen van beschadiging of vervuiling vertonen worden niet geaccepteerd en kunnen daarom niet langer als integraal beschouwd;
5. Indien de goederen tijdens het transport zijn beschadigd, zal LT de klant hiervan op de hoogte stellen binnen de tweede werkdag na ontvangst van de producten, zodat hij onmiddellijk een klachtenprocedure tegen de koerier die hij kiest, kan indienen en terugbetaling van de waarde van het goed kan eisen. (indien verzekerd); in dit geval wordt het product ter beschikking van de klant gesteld voor zijn terugzending, waarbij tegelijkertijd het verzoek tot intrekking wordt geannuleerd;
6. LT is op geen enkele manier verantwoordelijk voor schade of diefstal / verlies van goederen die worden geretourneerd door onverzekerde zendingen;
7. De intrekking is niet van toepassing op audiovisuele producten of verzegelde software, als de klant het zegel heeft geopend.
8. De intrekking voor verkeerd besteld product hoeft niet te worden vervangen door het gewenste product. In het geval van een fout moet de klant het product terugsturen, een terugbetaling ontvangen en uiteindelijk het gewenste product bestellen.

De kosten en risico's van transport voor de teruggave van het actief worden doorberekend aan de klant. De verzending, tot het certificaat van ontvangst in het magazijn van LT, is volledig voor rekening van de klant. Het retourneren van producten die beschadigd, versleten, vies zijn door hun gebruik, met aangetaste integriteit of gebrek aan originele accessoires en apparatuur, zal niet worden aanvaard door LT en zal worden teruggestuurd naar de afzender met de betaling van de transportkosten. In geval van verlies van het herroepingsrecht, retourneert LT de gekochte goederen aan de afzender die de verzendkosten in rekening brengt.

9. GARANTIE

9.1. Wettelijke garantie

Volgens Artikels 128 tot 135 van het Consumentenwetboek, garandeert LT dat de online aangekochte producten vrij zijn van gebreken en voldoen aan de beschrijving in deel 3. De Productgarantie wordt geleverd door de fabrikant, in overeenstemming met de van toepassing zijnde regels. Gebreken of niet-conforme Producten moeten onmiddellijk gemeld worden door de Klant en binnen de wettelijke termijnen, naar het e-mail adres: caseih@loyaltytouch.it.

Bij verzuim zullen de Producten bij levering als aanvaard beschouwd worden. De bovengenoemde garantie geleverd door LT wordt nietig als: - het gebrek aan het Product het gevolg is van nalatigheid of een verkeerd gebruik of een accidentele gebeurtenis; - het gebrek aan het Product het gevolg is van normale slijtage, oxidatie of verwerking; - de Klant bij het afsluiten van het verkoopcontract op de hoogte was van het gebrek aan het Product of het normaal gezien niet had kunnen opmerken; - het Product uit elkaar gehaald is, ermee geknoeid is en/of het gerepareerd is.

9.2. Fabrieksgarantie

Bovenop de wettelijke garantie waarvan sprake is in Art. 9.1., kunnen sommige Producten gedekt zijn door een commerciële garantie van de fabrikant (fabrieksgarantie). Deze kan in de verpakking van het Product zitten en de duur en voorwaarden ervan staan vermeld op het garantiecertificaat.

10. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

In zijn hoedanigheid van verkoper, is LT aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Producten in overeenstemming met Artikels 114 tot 127 van het Consumentenwetboek, op voorwaarde dat LT, in zijn hoedanigheid van verkoper, deze aansprakelijkheid kan overdragen op de fabrikant door diens naam op te geven.

11. DIENST NA VERKOOP

Als de Klant afwijkingen vaststelt ten opzichte van zijn/haar order (levering van verkeerde items, gebrekkige producten, afwezigheid van producten, enz.), niet tevreden is met de geleverde dienst of informatie zou willen over de Producten, kan hij/zij contact opnemen met de Klantendienst op het volgende e-mail adres: caseih@loyaltytouch.it

Daarom moet de Klant altijd de ordernummer en de identificatiecode van de Producten vermelden.

12. PRIVACY

In overeenstemming met Art. 13 van het Wetsbesluit Nr. 193 van 2003 (Bescherming van de Persoonlijke Gegevens), informeert LT dat de verwerking van de gegevens die de Klant verstrekt heeft tijdens de registratie op deze Website gericht is op het leveren van de diensten aangeboden op de site zelf, de verkoop van Producten en de activering van een informatiedienst. Als er gegevens ontbreken, zullen de aangegeven activiteiten niet volbracht kunnen worden. LT verbindt er zich toe de persoonlijke gegevens te verwerven in overeenstemming met de normen van kracht inzake de bescherming van de persoonlijke gegevens en vertrouwt ze ter verwerking, steeds in overeenstemming met de geldende normen, toe aan de CNH Industrial Group die ze, in overeenstemming met de voorschriften omtrent de bescherming van de persoonlijke gegevens, ter beschikking stelt van LT, die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de bovengenoemde activiteiten. CNH Industrial Italia S.p.A. oefent controle uit op de gegevens, in de persoon aangewezen door de Raad van Bestuur. LT is verantwoordelijk voor de verwerking, in de persoon van de wettelijke vertegenwoordiger van LOYALTY TOUCH SRL - Corso Savona n. 18 - Moncalieri (TO), Italië. Wat de verwerking van de persoonlijke gegevens betreft, kan de Klant op elk moment rechtstreeks zijn rechten opeisen volgens Art. 7 van het Wetsbesluit Nr. 193 van 2003 (hierna genoemd "Wet op de Bescherming van de Persoonlijke Gegevens"), hier volledig aangehaald.

13. RECHT OP TOEGANG TOT DE PERSOONLIJKE GEGEVENS EN ANDERE RECHTEN

De klant heeft het recht om bevestiging te krijgen van het al dan niet bestaan van persoonlijke gegevens die hem/haar aanbelangen, ongeacht of deze reeds geregistreerd zijn, en deze in een leesbare vorm te kunnen raadplegen.

De klant heeft het recht geïnformeerd te worden over:

- a) de bron van de persoonlijke gegevens;
- b) de doelen en methoden van de verwerking;
- c) de logica die schuilgaat achter de verwerking, als dit gebeurt met de hulp van elektronische middelen;
- d) de identificatiegegevens van de datacontroller, dataprocessors en de vertegenwoordiger aangesteld volgens Artikel 5, lid 2 van de Wet inzake de Bescherming van de Persoonlijke gegevens;
- e) de instanties of categorieën van instanties waaraan de persoonlijke gegevens meegedeeld kunnen worden of die vertrouwd kunnen raken met deze gegevens in hun hoedanigheid van aangestelde vertegenwoordiger(s) op het grondgebied van de Staat, de dataprocessor(s) of de persoon/personen belast met de verwerking.

De klant heeft het recht geïnformeerd te verkrijgen:

- a) updates, correctie of, wanneer nodig, aanvulling van de gegevens; b) wissel, anoniemstelling of blokkeren van gegevens die op onwettige wijze verwerkt zijn, inclusief de gegevens die niks te maken hebben met de doelen waarvoor ze verzameld en vervolgens verwerkt zijn; c) certificering van het feit dat de handelingen vermeld bij a) en b) meegedeeld zijn, ook m.b.t. tot de inhoud ervan, aan de instanties aan wie de gegevens meegedeeld of verspreid zijn, tenzij dit onmogelijk is of gepaard gaat met een inspanning die totaal niet in verhouding staat tot het recht dat beschermd moet worden. De klant heeft het recht om zich, geheel of deels, te verzetten: a) op wettelijke grond, tegen de verwerking van zijn/haar persoonlijke gegevens, ook al zijn ze relevant voor het doel van de verzameling; b) de verwerking van persoonlijke gegevens die hem/haar aanbelangen, indien gericht op het versturen van publicitair materiaal of direct marketing of ander, voor de analyse van de marktprestaties of de commerciële communicatie.

De Klant heeft het recht om op elk moment de toestemming tot het verwerken van de persoonlijke gegevens in te trekken, mits schriftelijke communicatie gericht aan het geregistreerd kantoor van LT. De Klant, die verklaart de informatie ontvangen te hebben, in overeenstemming met Art. 13 en zijn/haar rechten, in overeenstemming met art. 7 van het Wetsbesluit Nr. 196/2003, heeft het recht op toegang tot de eigen gegevens, op de hierin beschreven manier.

14. ALGEMENE BEPALINGEN

14.1. Elke tolerantie, zelfs herhaald, van schendingen of falingen zal geen precedent vormen of afbreuk doen aan de geldigheid van de genegeerde clausules of andere bepalingen van deze Voorwaarden.

14.2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of op een latere datum ongeldig wordt, wordt hierbij bepaald dat het op een dusdanige manier zal worden geïnterpreteerd dat enige geldigheid behouden wordt, evenwel minder ten opzichte van ervoor, en in elk geval dat het enig effect kan hebben. In elk geval, nietigheid of ongeldigheid van bepalingen in deze Voorwaarden veroorzaken niet de nietigheid of ongeldigheid van de volledige Voorwaarden.

15. BEVOEGDE WETGEVING

15.1. Wet van toepassing

Deze Voorwaarden en het verkoopcontract afgesloten met de procedure geactiveerd op de Site worden geregeld door de Italiaanse wetgeving, zonder afbreuk te doen aan onmiskenbare rechten van de Klant gegarandeerd door de wetgeving die van kracht is in zijn/haar land.

De toepassing van het Verdrag van Wenen van 1980 inzake internationale verkoop is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2. Bevoegde rechtbank

Bij geschillen betreffende deze Voorwaarden en/of verkoopcontracten afgesloten met de procedure geactiveerd op de Site, zijn als enigen rechtsgeldig bevoegd:

- als de Klant woonachtig is op het grondgebied van de Italiaanse Staat, de Rechtbank in de woonplaats van de Klant, ondergeschikt aan het recht van de Klant om LT te dagvaarden voor de Rechtbank van Turijn.
- als de Klant woonachtig is op het grondgebied van een Lidstaat van de Europese Unie (buiten Italië), de Rechtbank in de woonplaats van de Klant, ondergeschikt aan het recht van de Klant om LT te dagvaarden voor de Rechtbank van Turijn.
- als de Klant woonachtig is op het grondgebied van een andere Staat, de Rechtbank van Turijn, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van verplichte regels opgesteld in het voordeel van de Klant in termen van bevoegde rechtspraak.

15. CONDITIES

De condities bevat in dit document kunnen door LT gewijzigd worden zonder kennisgeving vooraf en zijn geldig vanaf de datum van publicatie op de website www.caseishop.com.