

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS

Les produits contenus dans le catalogue virtuel disponible sur la page web www.caseihshop.com (appelés ci-après les « Produits ») sont proposés à la vente par :

Loyalty Touch S.r.l.

(appelée ci-après « LT »)

siège social situé Corso Savona 18, 10024 Moncalieri (TO), Italie

Code d'identification fiscale et numéro de TVA 11126160016

N° d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés 1189604

LT est autorisée par la société CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (appelée ci-après « CNH Industrial ») qui détient le droit de propriété et l'autorisation d'utiliser la marque de commerce CASE IH et d'utiliser un système de commerce électronique conçu exclusivement pour la vente d'articles liés à la marque de commerce. Dans le cadre de la vente des articles susmentionnés, LT n'a aucun pouvoir de représentation du groupe CNH Industrial.

1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (appelées ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à tous les contrats de vente conclus selon la procédure activée sur le Site, à condition que le client soit un consommateur, c'est-à-dire une personne qui achète les Produits pour des usages non liés à des activités professionnelles (appelé ci-après le « Client »), et donc à l'exclusion des « Revendeurs », « Services internes/Magasin CNH » et « Importateurs ». Les conditions d'achat des Produits sont régies par les présentes Conditions Générales, qui sont acceptées par l'utilisateur et qui constitue une partie intégrante et essentielle de toute offre et commande des Produits (désignées ensemble ci-après comme le « Contrat »).

Ces Conditions Générales sont rédigées conformément, entre autre, aux provisions du décret législatif 206/2005 (appelé ci-après le « Code de la consommation »). L'application de toute autre condition contractuelle est exclue, même si elle n'est pas expressément dénoncée par LT. Avant de procéder à l'achat, il est conseillé au client de lire attentivement les présentes Conditions Générales, qu'il est autorisé à conserver, reproduire, copier et/ou imprimer. Pour toute information complémentaire, le client est invité à contacter LT à l'adresse électronique suivante caseih@loyaltytouch.it

2. DESCRIPTION ET CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE POUR LA VENTE DES PRODUITS

Le service pour la vente des Produits actif sur le Site comprend l'enregistrement, l'accès aux sélections, le choix des Produits, la transmission en ligne du contrat de vente et toute acceptation de commandes en ligne, conformément aux Art. 50 à 61 du Code de la consommation.

2.1. Enregistrement

Pour activer le service, le contractant doit être enregistré selon la procédure d'enregistrement, en acceptant les Conditions Générales susmentionnées qui régissent le contrat pour la fourniture des Produits, et en autorisant le traitement de ses données personnelles. Le client est tenu de protéger son mot de passe avec la plus grande précaution et s'engage à ne pas permettre l'utilisation du service par des tiers qu'il n'aurait pas expressément autorisés à le faire, et assume l'entière responsabilité de leur comportement en ligne. En cas d'oubli, de vol ou de perte du mot de passe, le client est tenu d'activer la procédure pour obtenir un nouveau de passe sur le Site.

2.2. Accès

L'accès au service est réservé aux clients enregistrés et s'effectue en saisissant l'e-mail et le mot de passe dans

l'espace prévu à cet effet.

2.3. Commande et acceptation des Conditions Générales

1. Le client ne peut acheter que les produits exposés sur www.caseihshop.com au moment de la commande, comme indiqué dans les fiches d'information pertinentes.
2. Chaque commande à LT doit comprendre des indications claires quant au code du Produit, sa description, la quantité, l'adresse, le nom du destinataire et un numéro de téléphone valide, qui sont nécessaires pour l'exécution de la livraison.

Le processus de commande employé sur le Site permet de détecter et de corriger les erreurs éventuellement contenues dans les données saisies avant de passer la commande. La commande envoyée par le Client constitue une offre contractuelle contraignante pour ce dernier, conformément à l'Art. 1326 du Code Civil et ne peut donc pas être modifiée ou révoquée par le Client sans préjudice de l'art. 8. En passant une commande de la manière prévue, le Client déclare avoir lu toutes les informations fournies lors de la procédure d'achat et accepter les Conditions Générales et les conditions de paiement reportées ci-dessous.

Le contrat stipulé entre LT et le Client se conclut par l'acceptation de LT, qui sera formalisée par courrier électronique dans un délai d'un jour ouvrable à compter de la réception de la commande, sauf en cas de paiement par virement bancaire, où le contrat est se conclut par la confirmation du paiement par LT par courrier électronique. LT enverra une confirmation de commande au client par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement. LT se réserve le droit de refuser la commande pour tout motif valable. En cas d'absence d'acceptation de la commande, LT est tenue d'envoyer une communication au client avant la fin du jour suivant. Ce message de confirmation doit comprendre la Date et l'Heure de réception de la commande et un « Numéro de commande client » à utiliser lors de toute communication ultérieure avec LT. Le message doit comprendre toutes les données saisies par le client, qui s'engage à vérifier leur exactitude et à communiquer toute correction nécessaire, conformément à la procédure décrite dans ce document.

La facture pro forma relative à la commande qui vient d'être effectuée et confirmée sera également visualisable sur le site internet. En cas de paiement par virement bancaire, LT enverra au Client la confirmation du paiement par courrier électronique à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement. Si le virement n'est pas effectué dans un délai de dix jours à compter de la création de la commande, la commande est annulée.

Le client peut également vérifier l'état de sa commande en accédant à l'espace spécifique du site intitulé « Mon compte ».

LT s'engage à expédier les Produits au plus tard quatre jours ouvrables après la date d'acceptation de la commande de sa part et à effectuer la livraison dans un délai de cinq jours ouvrables supplémentaires (sauf en cas d'évènement exceptionnel). Il reste entendu que l'exécution de la commande est subordonnée à la disponibilité des produits. En cas d'indisponibilité et/ou de non acceptation du Produit, LT est tenu d'informer le client dans les plus brefs délais afin de lui rembourser toute somme déjà versée. Le cas échéant, le client ne peut réclamer aucun autre dédommagement.

3. Tous les prix indiqués sur le site sont entendus hors TVA pour l'Usine/les Services/le Magasin de CNH Industrial et pour les Revendeurs/Importateurs, tandis qu'ils sont entendus TVA comprise pour les autres clients. Il reste entendu que LT n'est tenue de fournir aucune notification aux clients en cas de modification des prix.
4. Valeur minimum à commander
 - Revendeurs, usine/service/magasin CNH, importateurs _ valeur minimum à commander 100,00 € hors TVA
 - Client finaux/employés _ valeur minimum à commander 25,00 € TVA comprise
5. Sur le site www.caseihshop.com, la quantité approximative du produit disponible au moment de la commande est affichée. Étant donné que l'accès simultané de nombreux clients ou la possibilité de commandes « en ligne » simultanées affectent la disponibilité des produits, LT ne garantit pas la certitude de l'allocation de la marchandise.

6. En cas de commandes effectuées par le client dans des quantités supérieures à celles disponibles sur le site internet, qui doivent quoi qu'il en soit être passées en s'engageant à l'achat, LT se réserve le droit de refuser la commande et de communiquer les meilleures modalités et délais de livraison.
7. Pour certains produits, faisant l'objet de promotions, LT se réserve le droit d'accepter les commandes en réduisant leurs quantités, après notification et acceptation du Client, autrement la commande sera considérée comme annulée.
8. Une fois la procédure d'achat en ligne terminée, le Client doit imprimer ou enregistrer une copie électronique et conserver une copie de ces conditions générales, sous réserve des dispositions du décret législatif 206/2005 en matière de contrats à distance.
9. Le Client ne peut réclamer aucun dédommagement ni engager aucune action en responsabilité contractuelle ou délictuelle en cas de dommage direct ou indirect causés à des personnes et/ou à des biens en raison de l'absence d'acceptation, même partielle, d'une commande.

2.4. Mode de conservation du contrat de vente

Les Conditions Générales seront archivées sur le Site, dans l'espace prévu à cet effet (Conditions de Vente) et le Client pourra y accéder à tout moment en suivant la procédure d'affichage sur le Site.

3. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les Produits sont montrés sur le site internet www.caseihshop.com de manière à ce qu'il correspondent autant que possible à leurs caractéristiques, restant entendu que LT ne garantit pas la correspondance exacte de la réalité aux images et couleurs telles qu'elles apparaissent sur l'écran du Client ; elles ne sont pas contraignantes et sont susceptibles de subir des modifications à tout moment, étant entendu que la photo accompagnant la description d'un produit ne peut pas représenter parfaitement ses caractéristiques et que ce dernier peut ne pas correspondre aux couleurs, à la taille et aux accessoires représentés sur la photo.

Les données techniques fournies sur le site et les autres caractéristiques telles que la taille, la compatibilité ou la couleur reflètent fidèlement celles des biens des fabricants.

LT se réserve donc le droit de modifier les données techniques des Produits afin de les rendre conformes à celles fournies par le fabricant, sans préavis, à condition que, si le client a été induit en erreur par ces données, il puisse exercer le droit de résiliation visé à l'Art. 8.

Les Produits seront vendus par LT avec la garantie fournie par leurs Fournisseurs.

Les produits montrés sur le site peuvent être achetés jusqu'à ce qu'à épuisement des stocks, restant entendu que LT se réserve le droit, à tout moment, de rendre certains produits indisponibles et/ou de modifier les caractéristiques. LT se réserve également le droit de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, le site internet www.caseihshop.com, en supprimant certains produits ou en en ajoutant des nouveaux.

Tous les Clients ont le droit de demander à LT les quantités minimum indiquées pour chaque produit dans le catalogue, une personnalisation des Produits, conformément aux directives indiquées sur le site, que LT s'engage à exécuter avec une augmentation du Prix Final du tarif, indiquée à chaque fois au client à l'avance.

4. PRIX DES PRODUITS

Le prix des Produits est celui qui découle du Tarif publié sur le Site le jour de la transmission de la commande par le Client et avant que la commande de soit transmise.

Le Prix Final comprend l'emballage et le marquage/étiquetage standards et exclut donc toute personnalisation requise par le Client, les frais de port et le coût de tout emballage spécial, qui seront facturés au Client.

Pour les pays membres de l'UE, la Principauté de Monaco et l'Île de Man, le Prix Final comprend la TVA, dont le taux est déterminé en fonction du type de Produit.

Les prix des Produits publiés sur le site sont toujours indiqués sans :

a) les frais de livraison (c'est-à-dire les frais d'expédition), qui dépendent du poids et du lieu de livraison b) le coût de toute éventuelle personnalisation du produit (lorsqu'elle est permise) ; c) les coûts de tout éventuel emballage et/ou emballage spécial (s'il est permis). Tous ces frais (livraisons, personnalisation et matériels d'emballage/emballages spéciaux), non compris dans les prix des Produits publiés sur le Site, seront énumérés séparément dans le récapitulatif de la commande et confirmés dans l'e-mail d'acceptation par LT, conformément à l'Art. 2.3.

En outre, pour les livraisons à effectuer dans d'autres États, à Campione d'Italia, Livigno, dans les Îles Anglo-Normandes et aux Canaries, les prix des produits publiés sur le site internet www.caseihshop.com n'incluent jamais :

a) aucune commission de vente ni taxe b) aucun frais de personnalisation ni aucun frais lié à la livraison des Produits commandés. Le Client est tenu de payer toutes les taxes et droits de douane applicables dans le pays de livraison des Produits commandés. Tous frais ou coût lié au dédouanement des Produits livrés relèvent de la seule responsabilité du destinataire de la livraison. Pour toute information sur le montant des taxes et droits de douane et sur le dédouanement dans d'autres États et à Campione d'Italia, Livigno, les Îles Anglo-Normandes et aux Canaries, il est conseillé au Client de contacter le bureau de douane compétent

(<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/en/web/guest/home-english>).

Nonobstant la disposition précédente, LT se réserve le droit de modifier le Tarif et toute réduction publiée sur le Site à tout moment.

5. MODE DE PAIEMENT

Pour le paiement du prix de la commande des Produits :

- l'usine/service/magasin et les revendeurs de CNH Industrial peuvent choisir de payer par carte de crédit ou par facture mensuelle.
- les autres clients doivent payer à l'avance et peuvent le faire par carte de crédit (Mastercard ou Visa) ou virement bancaire .

5.1. Paiement par carte de crédit

En cas d'achat de produits avec paiement par carte de crédit, au moment de l'exécution de la transaction en ligne, la banque de référence autorise et ne débite le montant de votre achat sur la carte de crédit du Client qu'au moment de l'expédition effective des produits commandés. Le paiement par carte de crédit doit s'effectuer en ligne, intégralement, au moment de la transmission de la commande. Par conséquent, le Client doit fournir les détails de sa carte de crédit dans la commande et la demande de débit du montant correspondant n'est transmise qu'une fois la commande achevée. Les données relatives à la carte de crédit du Client qui sont envoyées lors de la transmission de la commande ne sont pas accessibles à LT, au groupe CNH Industrial, ni aux tiers, et elles sont reçues sur des serveurs sécurisés SETEFI (protégés contre l'accès non autorisé) qui traitent les paiements par carte de crédit pour le compte de LT. Lorsque LT reçoit la confirmation du paiement, la commande est préparée, confirmée et exécutée.

En cas de refus de LT, celle-ci demandera simultanément l'annulation de la transaction et le déblocage du montant correspondant.

Les délais de déblocage pour certains types de cartes dépendent exclusivement du système bancaire et peuvent correspondre à leur date d'expiration normale (24 jours à compter de la date de l'autorisation). Une fois l'annulation de la transaction demandée, LT décline toute responsabilité quant aux dommages, directs ou indirects, causés par le retard ou l'absence de déblocage du montant bloqué par le système bancaire. LT se réserve le droit de demander des informations supplémentaires au Client (par exemple son numéro de téléphone fixe) ou l'envoi de copies de documents prouvant la propriété de la carte utilisée. En absence de la documentation requise, LT se réserve le droit de refuser la commande.

6. SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

Les transactions en ligne par carte de crédit sont effectuées directement sur le site de la banque, à travers un serveur sécurisé adoptant le système de sécurité SSL (Secure Socket Layer, soit, en français, couche d'échange sécurisé). Ce protocole, le certificat Verisign, vous permet de communiquer de manière à empêcher l'interception, l'altération ou la falsification des informations. LT n'a pas accès aux données des cartes de crédit utilisées par ses Clients.

À aucun moment pendant la procédure d'achat LT ne peut connaître les données de la carte de crédit du Client, puisque ces données sont saisies directement sur le site de la banque qui gère la transaction (avec des systèmes hautement sécurisés) ; étant donné l'absence de transmission des données, il est impossible de les intercepter. Aucun fichier informatique détenu par LT ne contient ces données. En aucun cas LT ne pourra être considérée comme responsable de l'éventuelle utilisation frauduleuse ou illégale de cartes de crédit par des tiers au moment du paiement de produits achetés sur www.caseihshop.com.

7. LIVRAISON

Conformément à l'Art. 54 du Code de la consommation, les Produits disponibles dans l'entrepôt de LT seront livrés normalement : (a) en Italie et dans les autres États membres de l'UE, dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception d'une commande par LT, et sans dépasser la période spécifiée par la loi à compter de la réception du paiement par LT. La livraison selon la disponibilité et la méthode du transporteur, qui sera un transporteur spécialisé, avec un emballage/emballage spécial préparé par LT, à l'adresse indiquée par le Client. Les délais de livraison indiqués par LT se réfèrent aux produits présents dans ses entrepôts et s'entendent comme non contraignants pour LT, qui peut les confirmer ou les modifier selon ses propres exigences. Ils peuvent varier pour cause de force majeure ou à cause de la circulation et des conditions de circulation en général ou bien par acte de l'Autorité judiciaire.

Les produits seront livrés, correctement emballés et/ou emballés par le transporteur choisi par LT, à l'adresse indiquée par le Client au moment de la transmission de la commande. À la réception des Produits, le destinataire doit vérifier immédiatement que ceux-ci correspondent bien, également du point de vue de la quantité, aux Produits commandés, étant entendu qu'en cas de différence des Produits livrés par rapport aux Produits commandés, le client peut exercer le droit de résiliation visé à l'Art. 8. En cas de livraison de Produits non conformes à la commande passée par le Client, celui-ci a le droit d'annuler la commande et de recevoir un produit de remplacement, sans frais de transport supplémentaires, après évaluation des articles jugés non-conformes par LT.

Les frais de transport des Produits non-conformes seront facturés au Client.

Les frais de transport indiqués sur la facture seront calculés en fonction du poids des biens considérés, c'est-à-dire selon le rapport poids/volume, et selon le lieu de livraison des Produits, conformément aux tableaux suivants. Pour la livraison en Italie, à Saint Marin et dans l'État de la Cité du Vatican :

ALL COST VAT EXCLUDED	
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17
0 - 1 KG	€4,5
1,01 - 3 KG	€5,6
3,01 - 5 KG	€5,8
5,01 - 10 KG	€5,9
10,01 - 20 kg	€7,6
20,01 - 30 kg	€8,9
30,01 - 50 kg	€19,0
50,01 - 100 kg	€35,0
100,01 - 200 kg	€56,0
200,01 - 300 KG	€86,0
> 300kg	on req

Les frais de transport comprennent l'assurance des biens pendant le transport.

Pour les livraisons dans d'autres pays européen, dans l'UE ou hors de celle-ci, et pour les livraisons intercontinentales (prix hors TVA) :

ZONE	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7	ZONE 8	ZONE 9
COUNTRIES	Austria France, Germany, Liechtenstein, Monaco, Slovenia, Switzerland	Benelux, Great Britain Spain	Denmark, Finland, Greece, Ireland, Norway, Portugal, Sweden	Bulgaria, Poland, Czech Republic, Romania, Slovakia, Turkey Hungary	Andorra, the Balkans, Belarus, Cyprus, Estonia, Faroe, Russia, Gibraltar, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta	Canada, United States	China, UAE, Far East, Hong Kong, India, Pakistan	Australia, Brazil, Egypt, Georgia, Israel, Iran, Iraq, Morocco, Mexico, N. Zealand, South Africa	Other countries
ALL COST VAT EXCLUDED									
WEIGHT	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17	RATE valid from 01/01/17
0-2 KG	€11,0	€12,0	€15,0	€33,5	€24,0	€33,5	€32,0	€29,5	€53,0
2,01-5 KG	€18,0	€19,0	€21,0	€38,0	€33,0	€48,0	€46,5	€43,5	€57,5
5,01-30 KG	€28,0	€31,0	€33,5	€40,0	€57,0	€115,0	€130,0	€125,0	€205,0
30,01-100 KG	€63,0	€68,0	€66,0	€65,0	€155,0	€275,0	€390,0	€390,0	€685,0
100,01 - 200 KG	€80,0	€87,0	€103,0	€105,0	€234,0	€430,0	€620,0	€640,0	€940,0
200,01 - 300 KG	€112,0	€120,0	€145,0	€150,0	€345,0	€665,0	€1.035,0	€950,0	€1.250,0
> 300kg	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req	on req
<p>Cost of custom operations for countries outside European union and area excluded from intrastat system 10,33€</p> <p>Weight volume ratio 1:200 (1m3=220kg)</p>									

LT ne livre pas à des boîtes postales ni dans des endroits fournissant des services de domiciliation. Pour toute commande passée sur le site, LT émet un bon de livraison pour le matériel envoyé qui est également valable pour la garantie. Pour l'émission du bon de livraison, les données fournies par le Client au moment de la commande font foi de la date. L'expédition est suivie de l'envoi de la facture à l'adresse e-mail saisie lors de l'enregistrement sur le site www.caseishop.com. Les frais de transport sont facturés au Client et sont explicitement indiqués au moment où la commande est passée. Le paiement des biens par le Client s'effectue selon la méthode choisie lors de la commande. La livraison des biens commandés s'entend au lieu de résidence mais pas à l'étage de l'appartement. À la livraison des biens par le transporteur, le Client est tenu de vérifier : 1 - que le nombre de colis livrés soit identique à celui indiqué sur la lettre de transport ; 2 - que l'emballage ne soit pas abîmé, mouillé, ni altéré d'aucune autre manière. LT s'engage à remplacer, gratuitement et à ses propres frais, les produits abîmés lors du transport, étant entendu que si les emballages sont abîmés, il incombe au Client de signer le bon de livraison correspondant, sous réserve de toute action en responsabilité contre le transporteur et du remboursement immédiat du montant manquant ou correspondant aux dommages dus au transport, avec une lettre indiquant le motif suivant : cession en garantie port payé (pour le transport des articles extrêmement fragiles, LT est tenue d'avertir les Clients avant la livraison et de les inviter à signer le bon de livraison avec réserve). Par conséquent, tout dommage externe ou différence du nombre de colis doivent immédiatement être indiqués au transporteur qui effectue la livraison, en refusant les biens et en indiquant le motif du refus ou bien en les retirant et en ajoutant la mention « sujet à contrôle » sur le document d'accompagnement approprié ; toute réclamation doit ensuite être envoyée immédiatement à l'adresse e-mail caseih@loyaltytouch.it. La réclamation doit être accompagnée de photographies attestant de l'état réel de

dommage du produit.

Une fois le bon de livraison du transporteur signé sans réserve quant à l'état de l'emballage, le client ne pourra ensuite émettre aucune objection. Si l'emballage est intact, l'état des biens doit être vérifié dans les 8 jours suivant la réception. Tout dommage ou dysfonctionnement doit être notifié immédiatement par courrier électronique aux coordonnées ci-dessus. Passé ce délai, aucune notification ne sera prise en compte. Pour chaque déclaration, le Client assume l'entière responsabilité de ce qu'il déclare.

Lors du traitement des commandes des Clients, LT s'engage à se conformer aux prescriptions de l'Article 8 du Contrat, qui doivent être considérés comme essentielles.

8. DROIT DE RÉSILIATION

Conformément à l'Art. 64 et suivants du décret législatif n° 206/2005, si le Client est un consommateur (c'est-à-dire une personne qui achète le bien pour des raisons indépendantes de sa profession), il a le droit de résilier le contrat d'achat pour n'importe quelle raison, sans pénalité ni préjudice des dispositions suivantes :

1. Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer en e-mail à caseih@loyaltytouch.it car il est nécessaire de spécifier les coordonnées bancaires requises pour le remboursement du montant payé.
Si les coordonnées bancaires ne sont pas incluses dans l'e-mail, il est impossible d'achever la procédure.
Le système enverra par e-mail au client un formulaire qu'il devra imprimer et envoyer en lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la date de réception de la marchandise, à : LT Via F. Santi, 1/2 - 10042 Nichelino (TO) - Italie. À la réception de la lettre, LT enverra le formulaire de résiliation au Client par courrier électronique, avec un numéro d'autorisation qui doit être joint à l'extérieur de l'enveloppe dans laquelle le produit se trouvera physiquement et remis à LT dans un délai de 10 jours à compter de l'autorisation. Dans l'avis de résiliation, le client doit toujours indiquer le numéro de la commande et le code d'identification des Produits. Le client doit renvoyer, à ses risques et périls, à LT, à l'adresse ci-dessus, les articles achetés en parfait état et complets (avec leur emballage d'origine) dans un délai de 10 jours ouvrables.
À la fin de ce délai, les Produits sont considérés comme retournés à partir du moment où ils ont été remis au transporteur ou au bureau de poste.
2. Au moment de leur livraison à LT, en cas de constatation de dommages des produits retournés dus au transport, LT doit informer le Client des dommages subis pendant le transport dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la réception des Produits, afin de permettre au client d'informer à son tour le transporteur et de plaider sa cause auprès de lui ; simultanément, le Client doit retourner les Produits endommagés pendant le transport à ses propres risques et périls.
3. LT remboursera le montant total au Client le plus vite possible et dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de l'avis de résiliation, de manière subordonnée à la réception des biens concernés par la résiliation, en effectuant le virement du montant facturé à la carte de crédit ou par virement bancaire . Dans le premier cas, le Client doit fournir rapidement les coordonnées bancaires auxquelles le remboursement doit être effectué (code d'établissement - code guichet - Compte courant du destinataire de la facture).
4. Le droit de résiliation est subordonné aux conditions contraignantes suivantes :
 1. ce droit s'applique aux produits achetés dans leur intégralité ; il est impossible d'exercer le droit de résiliation sur une partie seulement du produit acheté (par exemple les accessoires et logiciels, etc.) ;
 2. En outre, si le Produit se compose de plusieurs Produits (kit ou ensemble de Produits), le droit de résiliation s'applique à tout le kit ou l'ensemble de produits et ne peut pas s'exercer seulement pour certains Produits composant le kit ou l'ensemble de Produits. Les produits personnalisés sont exclus, de même que les produits livrés à l'étranger.
 3. Les biens achetés doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine et complets (y compris avec l'emballage, toute la documentation et les accessoires : manuels, pièces détachées, câbles, etc.) ; pour limiter les dommages de l'emballage d'origine, il est nécessaire, si cela est possible, de le placer dans une autre

boîte, sur laquelle doit être indiqué le numéro RMA (code d'autorisation du retour) émis par LT ; dans tous les cas, éviter de fixer des étiquettes ou du ruban adhésif directement sur l'emballage d'origine du produit ;

4. Les biens qui font l'objet de l'exercice du droit de résiliation doivent être retournés en état normal, ayant été conservés et utilisés avec la précaution nécessaire : les produits utilisés qui présentent des traces de dommage ou de saleté ne peuvent plus être considérés comme intacts et ne seront donc pas acceptés ;
5. si les biens sont endommagés pendant le transport, LT doit le notifier au Client dans un délai de jours ouvrables à compter de leur réception, afin de lui permettre de faire une réclamation au transporteur de son choix en temps voulu et d'être remboursé de la valeur des biens (s'ils sont assurés) ; le cas échéant, le produit sera mis à la disposition du client pour son retour et la demande de résiliation sera simultanément annulée ;
6. LT décline toute responsabilité quant au dommage, à la perte ou au vol des biens retournés sans être assurés pour leur transport ;
7. la résiliation ne s'applique pas aux produits audiovisuels ni aux logiciels scellés si le client a ouvert le sceau.

Le cas échéant, le droit de résiliation ne sera pas considéré comme exercé de manière valable et légale et LT renverra donc le produit au client aux risques et périls de ce dernier.

Les frais et risques liés au transport pour le retour de la marchandise sont donc supportés par le client.

L'expédition, jusqu'au certificat de réception à l'entrepôt LT, est entièrement à la charge du client.

Le retour des produits qui sont endommagés, détériorés, sales suite à leur utilisation, qui a compromis leur intégrité, ou avec des éléments ou équipements d'origine manquants, ne seront pas acceptés par LT et seront retournés à l'expéditeur en lui facturant les frais de transport.

En cas de déchéance du droit de résiliation, LT retournera les biens achetés à l'expéditeur et lui facturera les frais de transport.

9. GARANTIE

9.1. Garantie légale

Conformément aux Articles 128 à 135 du Code de la consommation, LT garantit que les biens achetés en ligne sont sans défaut et conformes aux dispositions de la partie 3. La Garantie des Produits est fournie par le fabricant conformément aux réglementations applicables. Tout défaut ou non-conformité des Produits doivent être immédiatement signalés par le Client, conformément aux dispositions prévues par la loi, à l'adresse e-mail : caseih@loyaltytouch.it

Dans le cas contraire, les Produits seront considérés comme acceptés à la réception. La garantie susmentionnée fournie par LT déchoit si : - le défaut du Produit découle d'une négligence, d'un usage impropre ou d'un événement accidentel ; - la défaillance du Produit découle de l'oxydation, de l'usure ou de son altération normale par les agents atmosphériques ; - lors de la conclusion du contrat de vente, le Client était au courant du défaut du Produit ou ne pouvait pas l'ignorer en faisant preuve d'une attention normale ; - le Produit a été démantelé, altéré et/ou réparé.

9.2. Garantie du fabricant

Outre la garantie légale visée à l'Art. 9.1, certains Produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale du fabricant (garantie du fabricant), qui peut être incluse dans l'emballage du Produit et qui est valable pendant la durée et selon les conditions générales indiquées sur son certificat de garantie.

10. RESPONSABILITÉ DU PRODUIT

En sa qualité de vendeur, LT est responsable des dommages causés par Les Produits conformément aux Articles 114 à

127 du Code de la Consommation, étant entendu qu'en sa qualité de vendeur, LT peut décliner cette responsabilité en indiquant le nom du fabricant.

11. SERVICE APRÈS-VENTE

Si le Client constate des anomalies par rapport à sa commande (livraisons des mauvais articles, produits défectueux, produits manquants, etc.), n'est pas satisfait du service fourni ou souhaite des informations sur les Produits, il peut contacter le Service Clients à l'adresse e-mail suivante : caseih@loyaltytouch.it

Pour cela, le Client doit toujours indiquer le numéro de commande et le code d'identification des Produits.

12. CONFIDENTIALITÉ

Conformément à l'Art. 13 du décret législatif n° 193 du 30 juin 2003 (Code de protection des données personnelles), LT indique à titre d'information que le traitement des données fournies par le Client lors de son enregistrement sur ce Site internet est destiné à la fourniture des services proposés sur le site, la vente de Produits et l'activation d'un service d'information. En cas de données manquantes, les activités indiquées ne pourront être menées à bien. LT s'engage à collecter les données personnelles conformément aux réglementations en vigueur en matière de protection des données personnelles et les transmet en vue de leur traitement, toujours conformément aux réglementations en vigueur, au groupe CNH Industrial qui, tout en respectant les réglementations en matière de protection des données personnelles, les mettra à disposition de LT, qui prend ainsi la responsabilité d'exécuter les activités susmentionnées. Le titulaire du traitement des données est la société CNH Industrial Italia S.p.A., représentée par la personne déléguée par le Conseil d'Administration. Le responsable du traitement est LT, en la personne de son représentant légal chez LOYALTY TOUCH SRL - Corso Savona n° 18 - Moncalieri (TO), Italie. À propos du traitement des données personnelles, le Client peut à tout moment exercer directement ses droits conformément à l'Art. 7 du décret législatif n°193 du 30 juin 2003 (appelé ci-après « Code de protection des données personnelles »), qui est ici intégralement rappelé.

13. DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES ET AUTRES DROITS

Le client a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles le concernant, indépendamment du fait qu'elles aient déjà été enregistrées, ainsi que leur communication sous une forme intelligible.

Le client a le droit d'être informé :

- a) de la source des données personnelles ;
- b) des objectifs et modalités du traitement ;
- c) de la logique appliquée au traitement s'il est effectué à l'aide de moyens électroniques ;
- d) des données d'identification concernant le titulaire du traitement, les systèmes de traitement et le représentant légal désigné conformément à l'Article 5 paragraphe 2 du Code de protection des données personnelles ;
- e) des entités ou catégories d'entités auxquelles les données personnelles peuvent être communiquées et qui peuvent prendre connaissance de ces données en leur qualité de représentant(s) désigné sur le territoire du Pays, le ou les responsable(s) du traitement ou la ou les personnes chargée(s) du traitement.

Le client a le droit d'obtenir :

- a) la mise à jour, la rectification ou, s'il y a intérêt, l'intégration des données ; l'effacement, l'anonymisation ou le blocage des données qui ont été traitées illégalement, y compris les données dont la rétention est inutile aux fins dans

lesquelles elles ont été collectées ou ensuite traitées ; c) la certification du fait que les opérations visées aux lettres a) et b) aient été notifiées, y compris quant à leur contenu, aux entités auxquelles les données ont été communiquées ou divulguées, à moins que cette exigence soit impossible à satisfaire ou implique des efforts disproportionnés par rapport au droit à protégé. Le client a le droit de s'opposer, totalement ou partiellement : a) pour des motifs légitimes, au traitement des données personnelles qui le concernent, même si elles sont pertinentes compte tenu de l'objectif de leur collecte ; b) au traitement des données personnelles qui le concernent, s'il est effectué à des fins d'envoi de matériel publicitaire, pour la vente directe ou d'exécution d'étude de marché ou de communication commerciales. Le Client a le droit de révoquer à tout moment son autorisation au traitement des données personnelles par une communication écrite à envoyer au siège social de LT. Le Client, qui déclare avoir reçu les informations conformément à l'Art. 13 et ses droits, conformément à l'art. 7 du décret législatif n° 196/2003, a le droit d'accéder à ses données selon les modalités spécifiées dans ce décret.

14. DIPOSITIONS GÉNÉRALES

14.1. Aucune tolérance, même répétée, à l'égard de violations ou de manquements, ne constitue un précédent ni ne compromet la validité des clauses ignorées ni d'autres dispositions des ces Conditions Générales.

14.2. Si une quelconque disposition des présentes Conditions Générales devient nulle et sans effet ou invalide à une date ultérieure, il est convenu par les présentes qu'elle pourra être interprétée comme restant valide dans une certaine mesure, bien que moindre par rapport à l'objet initial, et comme pouvant avoir un certain effet. Dans tout les cas, la nullité ou l'invalidité d'une disposition quelconque des présentes Conditions Générales n'entraîne pas l'invalidité de l'intégralité des autres dispositions.

15. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

15.1. Législation applicable

Les présentes Conditions Générales et les contrats de vente conclus selon la procédure activée sur le Site sont régis par la législation italienne, sans préjudice de tous droits inaliénable du Client garanti par la législation dérogatoire de son pays de résidence.

L'application de la Convention de Vienne de 1980 sur la vente internationale de marchandises est expressément exclue.

15.2. Juridiction compétente

Pour tout litige concernant les présentes Conditions Générales et/ou les contrats de vente conclus selon la procédure activée sur le Site, le tribunal exclusivement compétent est le suivant :

- si la résidence ou le domicile du Client se trouve sur le territoire italien, la Juridiction du lieu de résidence ou de domicile du Client, sous réserve du droit du Client de poursuivre LT devant le Tribunal de Turin.
- si la résidence ou le domicile du Client se trouve sur le territoire d'un Pays Membre de l'Union Européenne (autre que l'Italie), la Juridiction du lieu de résidence ou de domicile du Client, sous réserve du droit du Client de poursuivre LT devant le Tribunal de Turin.
- si la résidence ou le domicile du Client se trouve sur le territoire d'un Autre Pays, le Tribunal de Turin, sans préjudice de l'application de toute réglementation contraignante établie à l'avantage du Client en termes de juridiction compétente.

15. CONDITIONS

Les conditions contenues dans ce document peuvent être modifiées par LT sans préavis et sont valables à partir de leur date de publication sur le site internet www.caseihshop.com .