

GENERELLE SALGSBETINGELSER FOR PRODUKTER

Produkterne i det virtuelle katalog på hjemmesiden www.caseishop.com (herefter "produkter") tilbydes til salg af:

Loyalty Touch S.r.l.

(herefter "LT")

Registreret kontor i Corso Savona 18, 10024 Moncalieri (TO), Italien

Skattekode og Skatteregistreringskode 11126160016

Virksomhedsregistreringsnummer 1189604

LT er autoriseret af CNH Industrial Italia S.p.A. Purchasing (herefter "CNH Industrial"), der er ejer af og har licens til at anvende varemærket CASE IH, anvende et e-commerce system designet udelukkende for salg af enheder relateret i varemærket. Til salgsformål af førnævnte emner har LT ingen beføjelse til at repræsentere CNH Industrial Group.

1. ANVENDELSE AF GENERELLE SALGSBETINGELSER

Disse vilkår og betingelser for salg (herefter "vilkår") gælder for alle salgskontrakter indgået via proceduren, aktiveret på hjemmesiden, forudsat at kunden er en forbruger, dvs. en person, der køber produkter til andre formål end faglige aktiviteter (herefter "kunden"), undtaget herfor "forhandlere", "CNH interne afdelinger/butik" og "importører". Vilkår og betingelser for køb af produkter er underlagt disse vilkår og betingelser, der accepteres af kunden og er en integreret og vigtig del af ethvert salgforslag og købsordre af produkter (i det følgende samlet benævnt som "aftalen").

Disse vilkår og betingelser er udarbejdet i overensstemmelse med, blandt andet, bestemmelserne i lovdekret 206/2005 (herefter "forbrugerloven"). Anvendelsen af andre aftalevilkår er udelukket, selv om dette ikke udtrykkeligt afvises af LT. Før købet gennemføres, anbefales det, at kunden omhyggeligt læser disse vilkår og betingelser, og denne har ret til at gemme, gengive, kopiere og/eller udskrive dem.

For yderligere oplysninger, skal kunden kontakte LT på følgende e-mail-adresse caseih@loyaltytouch.it

2. BESKRIVELSE AF OG KARAKTERISTIKA FOR TJENESTEN VED SLAG AF PRODUKTER

Tjenesten for salg af produkter på hjemmesiden omfatter registrering, adgang til udvalg, valg af produkter, online afsendelse af købsaftalen og enhver accept af online købsordrer, i overensstemmelse med artikel. 50 til 61 i forbrugerloven

2.1. Registrering

For at aktivere tjenesten, skal ordremodtageren være registreret ifølge procedurene for registrering, acceptere ovenstående vilkår og betingelser for kontrakten om levering af produkter, samt give sit samtykke til behandling af personoplysninger. Kunden er forpligtet til at beskytte adgangskoden med den største omhu, for ikke at tillade brug af tjenesten af tredjemand, der ikke udtrykkeligt er godkendt af ham/hende, og pådrager sig hermed ethvert ansvar for deres online adfærd. I tilfælde af at adgangskoden glemmes, eller der sker tyveri eller tab af samme, er kunden forpligtet til at aktivere proceduren for at opnå en ny adgangskode på hjemmesiden.

2.2. Adgang

Adgang til tjenesten er forbeholdt registrerede kunder og sker ved indtastning af e-mail og adgangskode i de pågældende felter.

2.3. Købsordre og accept af vilkår og betingelser

1. Kunden kan kun købe de produkter, der vises på siden www.caseihshop.com på det tidspunkt, ordren afgives, som beskrevet i de relevante faktablade.
2. Hver købsordre hos LT skal indeholde klare indikationer om produktkode, beskrivelse af produktet, mængde, adresse, modtagerens navn og et gyldigt telefonnummer, nødvendigt for at gennemføre leveringen. Ordreproceduren der anvendes på hjemmesiden omfatter evnen til at opdage og korrigere fejl ved indtastning af data forud for afgivelse af købsordren. Købsordren der afgives af kunden udgør et kontraktligt bindende tilbud for kunden, i overensstemmelse med art. 1326 i den civile retsplejelov, og kan derfor ikke ændres eller tilbagekaldes af kunden uden forbehold i henhold til art. 8. Ved at placere en ordre som forudset, erklærer kunden at have læst alle de oplysninger, der er givet under proceduren for køb og at have accepteret vilkår og betingelser, samt betalingsbetingelser, som transskriberet nedenfor.

Kontrakten der er fastsat mellem LT og kunden indgås med accept af LT, og skal formaliseres via e-mail inden for én arbejdsdag efter modtagelsen af ordren, undtagen i tilfælde af betaling ved bankoverførsel, hvor kontrakten er indgået med bekræftelse af betalingen fra LT via e-mail. LT sender kunden en ordrebekræftelse via e-mail til den adresse, der er angivet under registreringen. LT forbeholder sig ret til, af enhver gyldig årsag, at afvise ordren.

I tilfælde af manglende accept af ordren, skal LT sende en meddelelse til kunden inden for den næste dag. Denne meddelelse om bekræftelse skal indeholde dato og klokkeslæt for modtagelse af ordren og et "Kundeordrenummer", der skal bruges i forbindelse med yderligere korrespondance LT. Beskeden vil indeholde alle de data, der er indtastet af kunden, som indvilliger i at kontrollere dets korrekthed og til at kommunikere eventuelle rettelser, ifølge proceduren beskrevet i dette dokument.

Det vil også være muligt at se en pro-forma faktura på hjemmesiden, der svarer til den ordre, som netop er blevet afgivet og bekræftet. Ved betaling med bankoverførsel, vil LT sende kunden bekræftelse for betaling via e-mail til den adresse, der er angivet under registreringen. Hvis overførslen ti dage efter oprettelsen af ordren, ikke er udført, vil ordren blive annulleret.

Kunden kan også kontrollere status for hans/hendes ordre ved at få adgang til det dedikerede område på hjemmesiden med benævnelsen "Min konto".

LT forpligter sig til at sende produkterne senest fire arbejdsdage fra datoen for accept af ordren fra LT, og levere inden for fem ekstra arbejdsdage (hvis ingen undtagelser er indtruffet). Det er underforstået, at udførelsen af ordren er afhængig af tilgængeligheden af produkter. I tilfælde af manglende tilgængelighed og/eller ikke-accept af produktet, vil LT omgående informere kunden og sørge for tilbagebetaling af det eventuelt allerede udbetalte beløb. I dette tilfælde har kunden ikke ret til yderligere erstatning eller godtgørelse.

3. Alle priser på denne hjemmeside er angivet uden moms for CNH Industrial anlæg/afdeling/butik, forhandlere/importører; mens de angives med moms for andre kunder. Det er underforstået, at LT ikke er forpligtet til at give varsel til kunder i tilfælde af ændring i priserne.
4. Minimum ordreværdi
 - Forhandlere, CNH anlæg/afdeling/butik, importører _ minimum ordreværdi 100,00 € eksklusiv moms
 - Slutkunde/medarbejdere _ minimum ordre 25,00 € inklusiv moms
5. På hjemmesiden www.caseihshop.com angives den omtrentlige mængde, der er tilgængelig for et produkt på tidspunktet hvor ordren vises. Idet den samtidige adgang af mange kunder og muligheden for samtidig afgivelse af online ordrer påvirker tilgængeligheden for et produkt, kan LT ikke garantere nogen sikkerhed for tildelingen af varer.
6. I tilfælde af, at der afgives ordrer fra kunden, i større mængder end dem, der er tilgængelige, som under alle omstændigheder ske ved forpligtelse til køb, forbeholder LT sig ret til at afvise ordren og angive de bedste metoder og tidspunkterne for levering.
7. For visse produkter, der er omfattet af tilbudskampagner, forbeholder LT sig retten til at acceptere ordrer ved at reducere varemængder, efter meddelelse og accept af kunden, hvor ordren i modsat fald vil blive anset som annulleret.

8. Når online-købet er afsluttet, skal kunden udskrive eller gemme en elektronisk kopi, samt beholde hans/hendes kopi af vilkår og betingelser, i henhold til bestemmelserne i lovdekret 206/2005 om aftaler vedrørende fjernsalg.
9. Kunden er ikke berettiget til nogen erstatning eller godtgørelse, eller kan gøre nogen kontraktlige krav gældende for direkte eller indirekte skader på personer og/eller ejendom, forårsaget af den manglende accept af en ordre, selv delvis.

2.4. Opbevaring af salgskontrakten

Vilkår og betingelser vil blive arkiveret på hjemmesiden, i det relevante afsnit (generelle salgsbetingelser) og Kunden vil til enhver tid kunne få adgang til dem ved at følge proceduren til visning på hjemmesiden

3. PRODUKTERNES EGENSKABER

Produkterne vises på hjemmesiden www.caseihshop.com sådan at de, så vidt muligt, svarer til de egenskaber de faktisk har, idet det forudsættes, at LT ikke garanterer eksakt overensstemmelse med virkeligheden for de billeder og farver, som de vises på kundens skærm; oplysningerne er ikke bindende og kan ændres når som helst, da det er underforstået, at billedet, der ledsager beskrivelsen af et produkt, ikke kan være helt repræsentativt for produktets egenskaber, og kan variere i farve, størrelse og tilbehør til forhold til billedet.

De tekniske oplysninger der findes på hjemmesiden og andre karakteristika såsom størrelse, kompatibilitet eller farve, gengiver producentens oplysninger.

LT forbeholder sig derfor ret til at ændre de tekniske oplysninger om produkter, så de passer til dem, der er angivet af producenten, uden at give noget varsel, samtidig med, at kunden, i tilfælde, hvor han/hun er blevet vildledt af ovennævnte oplysninger, kan udøve retten til fortrydelse som angivet i art. 8.

Produkterne vil blive solgt af LT, med garanti der leveres direkte af leverandørerne af selve produkterne.

Produkterne der vises på hjemmesiden kan købes, så længe lager haves, idet LT forbeholder sig ret til, til enhver tid, at fjerne visse produkter og/eller at ændre deres egenskaber. LT forbeholder sig desuden ret til, når som helst og uden varsel, at opdatere hjemmesiden www.caseihshop.com, og fjerne visse produkter og/eller tilføje nye.

Alle kunder har ret til fra LT at anmode om, minimumsmængder for hvert produkt i kataloget, yderligere tilpasning af selve produkterne, i henhold til retningslinjerne, der er anført på hjemmesiden, som LT forpligter sig til at udføre, med en stigning i den endelige pris i henhold til prislisten, der gives til kunden på forhånd.

4. PRISER PÅ PRODUKTERNE

Prisen på produkterne, er den der følger prislisten publiceret på hjemmesiden, på dagen for afgivelse af ordren fra kunden og inden ordren afsendes.

Den endelige pris inkluderer standardemballage, mærkning/etikettering, hvilket udelukker enhver tilpasning der måtte kræves af kunden, forsendelsesomkostninger og eventuelle omkostninger til særlig emballering, vil blive opkrævet af kunden.

For EU-landene, Fyrstendømmet Monaco og Isle of Man, vil den endelige pris omfatte moms, en sats, der er fastlagt i forhold til typen af produkt.

Priserne på produkter vist ud på hjemmesiden vises altid uden at omfatte:

- a) leveringsomkostninger (dvs. forsendelsesomkostninger), som afhænger af vægt og leveringssted;
- b) udgifter til enhver tilpasning af produkter (hvor det er tilladt);
- c) omkostninger til enhver emballage og/eller særlig emballage

(hvis tilladt). Alle disse omkostninger (forsendelse, personalisering og speciel emballage / materialer til emballering), der ikke er medtaget i priserne på produkterne vist på hjemmesiden, skal være særskilt angivet på ordreangivelsen og bekræftes i e-mail med accept fra LT i henhold til art. 2.3.

Hertil kommer, at priserne på produkter vist på hjemmesiden www.caseihshop.com for leverancer til andre stater, til Campione d'Italia, Livigno, Kanaløerne og De Kanariske Øer, altid ikke er angivet uden at omfatte: a) enhver form for salgsgebyrer og/eller skatter b) eventuelle toldgebyrer og/eller skatter c) enhver anden skat og/eller opkrævning, der måtte gælde for levering af de bestilte produkter. Kunden vil være ansvarlig for at betale alle skatter og toldafgifter, der gælder i det land, hvor leveringen af de bestilte produkter skal foregå. Enhver og alle afgifter eller omkostninger i forbindelse med fortoldning af de leverede produkter er alene under ansvar af modtageren af leveringen. For yderligere oplysninger om skatter og toldafgifter og toldbehandling i andre stater og Campione d'Italia, Livigno, Kanaløerne og De Kanariske Øer, anbefales det, at kunden kontakter det kompetente toldsted (www.agenziadogane.it/index.html).

Uanset ovenstående, forbeholder LT sig ret til, på ethvert tidspunkt, at ændre i prislisten og eventuelle rabatter på hjemmesiden.

5. BETALINGSMETODE

Betalingen af prisen på ordren af produkter:

- CNH Industrial anlæg/afdeling/butik og forhandlere kan vælge at betale med kreditkort eller månedlige fakturaer,
- andre kunder skal betale forud og kan foretage betalingen med kreditkort (Mastercard eller Visa) og bankoverførsel.

5.1 Betaling med kreditkort og Paypal

I tilfælde af køb af varerne og betaling med kreditkort eller Paypal sammen med indgåelsen af onlinetransaktionen godkender og debiterer referencebanken kun købets størrelse på kundens kreditkort på tidspunktet for den faktiske afsendelse af de bestilte varer. Betalingen skal ske online, fuldt ud på tidspunktet for afsendelse af købsordren. Som følge heraf bliver kunden forpligtet til at angive transaktionsoplysningerne i indkøbsordren, og afgiftsanmodningen for det tilsvarende beløb vil kun blive overført, når ordren er afsluttet. De transaktionsdata, der sendes under overførslen af købsordren, er ikke tilgængelige for LT eller CNH Industrial Group eller tredjeparter og modtages på sikre SETEFI-servere (beskyttet mod uautoriseret adgang), som de behandler betalinger på vegne af LT. Når LT modtager bekræftelse på betaling, fortsætter vi med forberedelsen, bekræftelsen og udførelsen af købsordren. I tilfælde af LT-afvisning vil samme anmodning om ophævelse af transaktionen og samtidig frigivelse af det pågældende beløb. Tidspunktet for frigivelse for visse typer kort afhænger udelukkende af banksystemet og kan nå deres naturlige udløbsdato (24 dage fra godkendelsesdatoen). LT har aldrig anmodet om annullering af transaktionen, og LT skal under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for direkte eller indirekte skader forårsaget af forsinkelsen i manglende frigivelse af det beløb, der er begået af banksystemet. LT forbeholder sig ret til at anmode om yderligere oplysninger fra kunden (for eksempel fastnet nummer) eller til at sende kopier af dokumenter, der viser ejerskabet af det anvendte kort. I mangel af den krævede dokumentation forbeholder LT sig ret til ikke at acceptere ordren.

6. SIKKERHEDEN VED TRANSAKTIONERNE

Online-transaktionerne med kreditkort sker direkte på via banken, via en sikker server der anvender SSL sikkerhedssystem (Secure Socket Layer). Denne protokol, Verisign certificering, giver mulighed for at kommunikere via en metode udviklet til at forhindre aflytning, ændring eller forfalskning af oplysninger. LT er ikke bekendt med de kreditkortoplysninger, der anvendes af kunderne.

På intet tidspunkt under købsprocessen har LT mulighed for at få kendskab til kundens kreditkortoplysninger, da disse data indtastes direkte via banken der håndterer transaktionen (hvor der anvendes meget høje sikkerhedsstandarder for systemet): Idet der ikke foregår transmission af data, er der ingen mulighed for at disse data kan blive opfanget. Ingen LT data computer fil indeholder eller opbevarer sådanne oplysninger. LT kan, under ingen omstændigheder, holdes ansvarlig for enhver form for svigagtig eller ulovlig brug af kreditkort fra tredjepart på tidspunktet for betalingen af varer købt på www.caseihshop.com.

7. LEVERING

I henhold til art. 54 i forbrugerloven, vil de produkter, der er tilgængelige på LT's lager normalt blive leveret: (a) I Italien og i andre EU-lande end Italien, den 10. arbejdsdag efter modtagelse af købsordren hos LT, og senest den dato der er fastsat ved lov, fra LT har modtaget betaling. Levering vil ske i henhold til tilgængelighed og praksis hos kureren, ved hjælp af specialiserede kurerer, med særlig emballage/indpakning forberedt af LT, til den adresse, som er angivet af kunden. De leveringstider der angives af LT gælder produkter der findes på LT's egne lagre, og skal forstås som ikke bindende for LT, som kan bekræfte eller ændre dem, afhængigt af egne behov. Disse leveringstider vil kunne variere på grund af force majeure klausuler eller på grund af trafik og vejforhold i almindelighed eller ved indgreb fra offentlige autoriteter.

Produkter vil blive leveret, forsvarligt emballeret og/eller pakket af den kurer der er valgt af LT, til den adresse, der er angivet af kunden på tidspunktet for afgivelsen af købsordren. Efter modtagelsen af produkterne, skal modtageren straks kontrollere, at produkter svarer, også i antal, til de bestilte produkter, hvorved det forudsættes, at kunden, i tilfælde af uoverensstemmelse mellem de leverede produkter og de bestilte produkter, kan anvende fortrydelsesretten som nævnt i stk. 8. I tilfælde af levering af produkter, der ikke svarer overens med bestillingen fra kunden, har sidstnævnte ret til at annullere ordren og modtage et erstatningsprodukt, uden at betale ekstra transportomkostninger, efter at LT har foretaget en vurdering af de dele, der anses for ikke at være i overensstemmelse med det bestilte.

Omkostningerne for forsendelse af de produkter, der ikke er i overensstemmelse med det bestilte, vil blive opkrævet fra kunden.

De fragtomkostninger, der er angivet på fakturaen, beregnes ud fra varens vægt (i overensstemmelse med vægt / volumenforhold), leveringsstedet for produkterne og til forsendelsestype (standard / ekspres) efter nedenstående tabeller, med forsikring inkluderet

LT leveres ikke til postboks, og til steder, der tilbyder adresservice. For hver ordre på hjemmesiden, udsteder LT en følgeseddel for det afsendte materiale, der også gælder for garantien. Vedrørende følgesedlen, vil de data, som kunden har afgivet på tidspunktet for ordren, være bevis for datoen. Efter afsendelsen vil der ske afsendelse af faktura til e-mail-adressen der indtastes ved registrering på webstedet www.caseihshop.com. Forsendelsesomkostninger debiteres til kunden og vises eksplicit på tidspunktet for ordreafgivelsen. Kundens betaling for varer vil ske ved hjælp af den metode der blev valgt ved bestillingen. Leveringen af bestilte varer forstås som til bopælsadressen, men ikke til etagen. Ved levering af varerne fra kureren, er kunden forpligtet til at kontrollere: 1-, at antallet af leverede pakker er det samme som angivet på fragtbrevet; 2 - at emballagen ikke er beskadiget eller våd eller på anden måde ændret eller beskadiget.

LT forpligter sig til at erstatte, gratis og for egen regning, produkter beskadiget under transporten, forudsat at kunden, i tilfælde af beskadigede pakker, underskriver den tilsvarende følgeseddel, med forbehold for således at kunne henføre ethvert ansvar for kureren, samt straks anføre det beløb, der mangler eller er beskadiget varer for, under transporten, med en note, der angiver følgende grund: Fri fragtfri levering under garantien (for transport af ekstremt skrøbelige genstande er LT forpligtet til at advare kunderne før leveringen og invitere dem til at underskrive følgesedlen med forbehold). Derfor skal enhver ydre skader eller misforhold i antallet af pakker straks indberettes til kureren, der udfører leverancen, med afvisning af varen og angivelse af grunden eller modtage varen og tilføje meddelelsen "underlagt kontrol" på det relevante ledsagedokument. Alle krav skal derefter straks meddeles via e-mail-adressen caseih@loyaltytouch.it. Meddelelsen skal ledsages af fotografier, der attesterer den faktiske tilstand for beskadigelsen af produktet.

Når kurerens kvittering er underskrevet uden forbehold for tilstanden af emballagen, kan kunden ikke senere gøre indsigelse. Hvis emballagen er intakt, skal varerne kontrolleres inden for otte dage efter modtagelsen. Eventuelle skader eller fejlfunktioner skal meddeles omgående via e-mail til de ovennævnte referencer. Enhver meddelelse ud over disse frister, vil ikke blive taget i betragtning. For hvert udsagn, påtager kunden sig det fulde ansvar for, hvad der er angivet.

Ved behandling af kundernes købsordrer, er LT forpligtet til at overholde bestemmelserne i artikel 8 i aftalen, der skal betragtes som væsentlige.

7.2. Vælg i butik

Ordren placeret online kan også indsamles på hovedkontoret LT på følgende adresse: Via Ferdinando Santi 1/2 Nichelino (TO) Italy. Kunden kan vælge denne indstilling, når han skal indtaste leveringsadressen, vælge valgmuligheden "pick in store". Forberedelsestidspunktet for ordren er 3 arbejdsdage, mens den maksimale tilbagetrækningstid er 2 uger, da kunden har modtaget bekræftelse via e-mail om, at varerne er klar. Tiderne for afhentning af varerne er: kl. 9.00-12.00 / 14.00-16.00. Det er nødvendigt, at kunden i forvejen meddeler kundeservicen den dato, hvor varerne afhentes ved at skrive en mail til caseih@loyaltytouch.it. For ordrer, hvor indstillingen "pick-up" er valgt, vil der ikke blive opkrævet transportomkostninger.

8. RET TIL TILBAGEHOLDELSE

I henhold til art. 64 ff. i lovdekretet n. 206/2005, hvis kunden er forbruger (dvs. en fysisk person, der køber varen til formål, der ikke er relateret til hans erhverv), har ret til at trække sig tilbage fra købekontrakten uden nogen form for straf og uden at det berører den efterfølgte under:

1. For at udøve denne ret skal kunden linke til sin profil og, når han er logget ind, starter online returproceduren. . Kunden skal udfylde en formular, hvori han angiver årsagen, returbeløbet og bankoplysningerne, der er nyttige til refusionen. Når returneringsanmodningen er gennemført og sendt, skal forbrugeren fortsætte med at returnere det uønskede produkt ved at indsætte en kopi af den automatisk genererede formular i pakken. Denne fortrydelsesret

anses for gyldig i 30 dage efter datoen for udstedelsen af transportnota. Når produktet er modtaget og kontrolleret af LT, modtager kunden en tilbagebetaling på de tidligere angivne bankoplysninger eller på det kreditkort eller den PayPal-konto, der blev brugt på købstidspunktet. Når processen er gennemført, opdateres statusen for afkastet også på kundeprofilen. LT forpligter sig til at tilbagebetale den tiende dag i måneden efter returdagen. Kunden skal på egen risiko og omkostning returnere til LT på ovennævnte adresse de varer, der købes intakt og komplet (inklusive den originale emballage) inden for 10 arbejdsdage.

Ved udelukkelsen af denne periode anses Produkterne for returnering, når de er blevet leveret til kureren eller posthuset.

2. I tilfælde af at de returnerede produkter er beskadiget under transporten til levering til LT, vil sidstnævnte underrette Kunden om sådanne skader inden for den anden arbejdsdag efter modtagelsen af Produkterne for at gøre det muligt for ham at underrette ham en gang om kureren og diskutere med Han spørgsmålet, samtidig returnere de Produkter, der er beskadiget under transport, for egen regning og for egen regning.

3. Ret til tilbagekaldelse er underlagt følgende bindende betingelser:

1. Denne ret gælder for produkter købt i deres helhed Det er ikke muligt at udøve tilbagekaldelsen kun på en del af det købte produkt (f.eks. tilbehør, software, periferiudstyr osv.); 2. Hvis produktet er sammensat af forskellige produkter (kit eller sæt af produkter), gælder tilbagetrækningen for hele sættet eller sæt af produkter og kan ikke udøves kun for nogle af komponenterne i sættet eller sættet. De tilpassede produkter er udelukket fra fortrydelsesretten. 3. De købte varer skal være intakte og returneres i den originale emballage, komplet med alle dens dele (herunder emballage og alt dokumentations- og tilbehørmateriel: manualer, dele, kabler mv.); For at begrænse skader på den originale pakke kan det være nødvendigt at placere det i en anden kasse, når det er muligt. Under alle omstændigheder bør du undgå at anvende etiketter eller klæbebånd direkte på den originale emballage af produktet. 4. De varer, der er genstand for udøvelsen af fortrydelsesretten, skal returneres under normale forhold, da de er opbevaret og brugt efter rimelig omhu: De anvendte produkter, der viser tegn på skade eller snavs, accepteres ikke og kan derfor betragtes ikke længere som integral

5. Hvis varerne er beskadiget under transporten, meddeler LT Kunden inden for den anden arbejdsdag efter modtagelsen af varerne, at han hurtigt kan indgive klageprocedure mod den kurér, han har valgt, og anmode om refusion af aktivets værdi (hvis forsikret) i dette tilfælde vil produktet blive stillet til rådighed for kunden for hans tilbagekomst og samtidig annullere anmodningen om tilbagetrækning;

6. LT er på ingen måde ansvarlig for skade eller tyveri / tab af varer returneret af uforsikrede forsendelser

7. Tilbagekaldelsen gælder ikke for audiovisuelle produkter eller forseglede software, hvis kunden har åbnet pakningen.

8. Tilbagetrækningen for ukorrekt bestilt produkt kræver ikke udskiftning med det ønskede produkt. I tilfælde af en fejl skal kunden sende produktet tilbage, modtage en refusion og til sidst bestille det ønskede produkt.

Transportens omkostninger og risici ved returnering af aktivt debiteres kunden. Forsendelsen, indtil certifikatet for modtagelse i lageret af LT, er udelukkende på kundens bekostning. Retur af produkter, der er beskadiget, forringet, beskidt på grund af deres brug, med kompromitteret integritet eller manglende originaltilbehør og udstyr, accepteres ikke af LT og returneres til afsenderen med betaling af transportomkostninger. Ved fortabelse af fortrydelsesretten returnerer LT de varer, der er købt til afsenderen, der debiterer fragtomkostningerne.

9. GARANTI

9.1. Juridisk garanti

I henhold til artikel 128 til 135 i forbrugerloven, garanterer LT, at produkterne der er købt online, er fri for fejl og i overensstemmelse med hvad der er anført i afsnit 3. Garantien for produkter leveres af producenten i overensstemmelse med de gældende regler. Eventuelle fejl eller manglende overensstemmelse vedrørende produkter skal meddeles af kunden og inden for rammerne af loven til e-mail-adressen: caseih@loyaltytouch.it

I modsat fald vil produkterne blive anses som accepteret ved leveringen. Ovenstående garanti fra LT bortfalder: - hvis produktet er defekt som resultat af uagtsomhed eller forkert brug eller utilsigtet hændelse; - hvis produktet defekt skyldes almindelig slitage, oxidering eller vejrforhold; - Hvis kunden, ved afslutningen af købskontrakten, var klar over defekten ved produktet eller ikke kunne have ignoreret det med almindelig omhu; - Hvis produktet er blevet afmonteret, manipuleret med, og/eller repareret.

9.2. Fabriksgaranti

Ud over den juridiske garanti, der er nævnt i art. 9.1., Kan visse produkter have en kommerciel garanti fra producenten (fabriksgaranti), som kan være vedlagt emballagen af produktet, med angivelse af varigheden og betingelserne på garantibevis.

10. PRODUKTANSVAR

I sin egenskab af leverandør, er LT ansvarlig for skader forårsaget af produkter i overensstemmelse med artikel 114 til 127 i forbrugerloven, med det forbehold at LT, i sin egenskab af sælger, kan blive frigjort fra ansvar ved at angive navnet på producenten.

11. EFTERSALGSSERVICE

Hvis Kunden konstaterer uregelmæssigheder med hensyn til hans/hendes ordre (levering af forkerte varer, defekte produkter, manglende produkter, osv.), ikke er tilfreds med den leverede service eller ønsker information om produkter, kan han/hun kontakte kundeservice på følgende e-mail: caseih@loyaltytouch.it

Til dette formål er det nødvendigt, at kunden altid angiver ordrenummer og identifikationskode for produkterne.

12. PERSONDATA

I henhold til art. 13 i lovbekendtgørelse nr 193 af 2003 (lov om beskyttelse af personoplysninger), oplyser LT, at behandlingen af data, som kunden angiver ved registreringen på denne hjemmeside, er rettet mod levering af service der tilbydes på selve hjemmesiden, for salg af produkter og aktivering af en informationstjeneste. I tilfælde af manglende data, vil de aktiviteter, der er angivet ikke kunne gennemføres. LT forpligter sig til at indhente og opbevare de personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning vedrørende beskyttelse af personoplysninger og videregiver kun disse data til forarbejdning til CNH Industrial Group, i overensstemmelse med de gældende regler, der, samtidig med at overholde reglerne om beskyttelse af personoplysninger, vil gøre dataene tilgængelige for LT, der erhverver ansvaret for udførelsen af de ovennævnte aktiviteter. Den dataansvarlige er CNH Industrial Italia S.p.A. ved den person, der er udpeget af bestyrelsen. Den ansvarlige for behandlingen er LT, i skikkelse af den juridiske repræsentant ved LOYALTY TOUCH SRL - Corso Savona n. 18 - Moncalieri (TO), Italien. I forhold til behandling af personoplysninger, kan kunden til enhver tid direkte udøve deres rettigheder i henhold til art. 7 i lovdekret nr 193 af 2003 (herefter "Lov om beskyttelse af personoplysninger"), som angivet i sin fulde længde herunder.

13. RETTEN TIL ADGANG TIL PERSONOPLYSNINGER OG ANDRE RETTIGHEDER

Kunden har ret til, at få oplyst hvorvidt personoplysninger om ham/hende er registreret, uanset om disse allerede er registreret, og til kommunikation af sådanne oplysninger i forståelig form.

Kunden har ret til at blive informeret vedrørende:

- a) kilden til de personlige oplysninger;
- b) formål og metoder ved databehandlingen;
- c) logikken der anvendt ved databehandlingen, hvis sidstnævnte udføres ved hjælp af elektroniske midler;
- d) identifikationsdata vedrørende den registeransvarlige, databehandlere og repræsentanten udpeget som pr. artikel 5, punkt 2 i Lov om beskyttelse af personoplysninger;
- e) enheder eller kategorier af enheder, til hvem eller hvor de personlige oplysninger kan videregives, og hvem eller hvilke der kan få kendskab med nævnte data i deres egenskab af udpegede repræsentant(er) indenfor statens område, databehandle(e) eller person(er), der står for databehandlingen.

Kunden har ret til at få udleveret:

a) opdatering, berigtigelse eller, hvor der er interesse deri, integrationen af dataene; b) sletning, anonymisering eller blokering af oplysninger, der er blevet behandlet ulovligt, herunder data hvis tilbageholdelse er unødvendig for de formål, hvortil de er blevet indsamlet eller efterfølgende behandles; c) certificering for gennemførelsen af de operationer som pr. a) og b) er blevet anmeldt, som også er relateret til deres indhold, til de enheder, som dataene er blev meddelt eller formidlet, medmindre dette krav viser sig umulig eller kræver en åbenbart uforholdsmæssig indsats i forhold til den ret, der skal beskyttes. Kunden har ret til at gøre indsigelse, helt eller delvis: a) af legitime årsager, vedrørende behandling af personoplysninger, der vedrører ham/hende, selv om de er relevante for formålet med indsamlingen; b) vedrørende behandling af personoplysninger, der vedrører ham/hende, hvor databehandlingen udføres med det formål at sende reklamemateriale eller for direkte salg eller gennemførelsen af markedsundersøgelser eller andre undersøgelser vedrørende kommunikation eller af kommerciel art.

Kunden har ret til altid at tilbagetrække samtykke til behandling af personoplysninger med en skriftlig meddelelse, der skal sendes til LT. Kunden, som hævder at have modtaget oplysningerne i henhold til art. 13 og hans/hendes rettigheder i henhold til art. 7 i lovdekret nr. 196/2003, har ret til at få adgang til deres data på den måde, der angives i lovdekretet.

14. GENERELLE BESTEMMELSER

14.1. Enhver accept, selv gentagne, af overtrædelser eller fejl kan ikke danne præcedens eller underminere gyldigheden af klausuler eller andre bestemmelser i disse vilkår og betingelser.

14.2. Hvis en bestemmelse i disse vilkår og betingelser er eller bliver ophævet eller ugyldig på et senere tidspunkt, bestemmes det hermed, at bestemmelsen vil blive fortolket på den måde, hvorpå den bedst kan bevare en vis gyldighed, selvom gyldigheden måtte være reduceret i forhold til det oprindelige formål, og under alle omstændigheder i den forstand, at bestemmelsen kan have nogen virkning. Under alle omstændigheder vil ophævelse eller ugyldighed af en bestemmelse i disse vilkår og betingelser ikke medføre, at vilkår og betingelser i deres helhed eller øvrige bestemmelser herunder gøres ugyldige.

15. GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

15.1. Gældende lov

Disse vilkår og betingelser og de salgskontrakter der indgås via proceduren på hjemmesiden er underlagt italiensk ret, med forbehold for eventuelle umistelige rettigheder som kunden er garanteret af lovgivningen i hans/hendes hjemland.

Anvendelsen af Wienerkonventionen af 1980 vedrørende internationale salg er udtrykkeligt udelukket.

15.2. Domstolens kompetence

For enhver tvist vedrørende disse vilkår og/eller salgskontrakter indgået via proceduren på hjemmesiden, gælder følgende enekompetence:

- Hvis kunden har opholdssted eller bopæl i den italienske stat, er det retten på det sted, hvor kunden har opholdssted eller bopæl, der er underlagt kundens ret til at sagsøge LT ved retten i Torino.
- Hvis kunden har opholdssted eller bopæl i den Europæiske union (bortset fra Italien), er det retten på det sted, hvor kunden har opholdssted eller bopæl, der er underlagt kundens ret til at sagsøge LT ved retten i Torino.
- Hvis kunden har opholdssted eller bopæl i en anden stat, er det retten i Torino, uden at dette berører anvendelsen af eventuelle obligatoriske regler fastsat til fordel for kunden i form af jurisdiktion.

15. BETINGELSER

Betingelserne i dette dokument kan ændres af LT uden varsel og vil være gældende fra datoen for offentliggørelse på hjemmesiden www.caseishop.com .