

Política de Privacidad de CNH Industrial

Términos generales

El Grupo CNH Industrial agradece el interés en sus productos y su visita a este sitio web. La protección de su privacidad en el tratamiento de sus datos personales es un asunto importante al que prestamos especial atención en nuestros procesos comerciales. Procesamos los datos personales recogidos durante las visitas a nuestros sitios web de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en los países en los que se mantienen estos sitios web.

Esta Política de Privacidad se refiere al uso que hacemos de cualquier información personal que usted nos proporcione.

¿Qué información recopila CNH Industrial sobre usted?

El Grupo CNH Industrial recopila datos personales de sus empleados, contratistas, proveedores y clientes que sean relevantes para los propósitos comerciales que se describen a continuación. Esta información puede incluir su nombre, datos de contacto, información relativa a facturación y tenencia de tarjetas de crédito. Con el fin de optimizar nuestras notificaciones posteriores y mejorar continuamente nuestros productos y servicios (incluido el registro), es posible que le pidamos información sobre sus intereses personales o profesionales, antecedentes demográficos, experiencias con nuestros productos y servicios, así como información más detallada relativa a nuestro contacto con usted. También podemos utilizar su dirección IP para algunos de nuestros servicios en la web. Puede encontrar información sobre las "cookies" que utilizamos y sus características en nuestra política de Cookies.

Los datos de carácter personal no incluyen información que no se identifique ni se pueda identificar con una persona física, ni información que haya sido despojada de todos los identificadores de forma que un individuo no pueda identificarse o volverse a identificar.

¿Cómo utilizará CNH Industrial su información personal?

CNH Industrial utilizará su información personal solo si resulta compatible con los siguientes propósitos:

- Para legitimar fines y objetivos comerciales (incluyendo, entre otros, prestación de servicios, financiación, soporte a clientes, seguridad del producto, marketing, promociones y contratación de empleados) conforme a los principios de relevancia, pertinencia y utilizando métodos de procesamiento adecuados a dichos objetivos (*por ejemplo*, para proporcionarle recordatorios de contraseña o para notificarle que un servicio concreto se ha suspendido por mantenimiento);
- Para respetar el cumplimiento de los procesos y procedimientos previstos por el sistema del Grupo en relación con la protección de datos de la empresa, según los cuales todos los datos se clasifican para poder determinar y ejecutar las medidas de seguridad necesarias;
- Se le notificará la finalidad de cada operación de tratamiento de sus datos personales según sea necesario para respetar el cumplimiento de las leyes aplicables;

- En lo que respecta a la finalidad de la administración del servicio, lo cual significa que CNH Industrial podría comunicarse con usted por razones relacionadas con el servicio en el que se haya registrado;
- El Grupo CNH Industrial reconoce y respeta los derechos legales de la persona interesada, como, por ejemplo: el derecho a acceder a sus propios datos personales, el derecho a su actualización, rectificación o integración y el derecho a cancelar los datos en los casos previstos por la legislación aplicable;
- Cuando así lo requiera la legislación aplicable, los datos de carácter personal podrán ser revelados a terceros , si fuera necesario, pudiéndose exigir el consentimiento de la persona interesada cuando sea necesario para cumplir la legislación aplicable;
- Para personalizar o mejorar la forma en que se le presenta el contenido y la publicidad de CNH Industrial on line:
 - Para administrar nuestros concursos y contactar con los ganadores;
 - Para proporcionar asistencia en el uso de los servicios y en general para la administración del sitio;
 - Para satisfacer los pedidos de productos o solicitudes de servicios o información sobre los mismos; para procesar los pagos; y para mantener nuestros registros actualizados;
 - Si ha aceptado específicamente que se contacte con usted para estos fines, para enviarle marketing directo por teléfono, correo o correo electrónico sobre ofertas especiales y productos nuevos o actuales en los que pueda estar interesado;
- Si CNH Industrial pretendiera utilizar su información personal para cualquier otro propósito incompatible con el fin o fines para los que se recopilaron o autorizaron originalmente sus datos personales, se lo notificaríamos primero, dándole también la oportunidad de mantener o retirar su consentimiento.

Las operaciones de tratamiento de datos sensibles (incluidos los datos que pudieran permitir la divulgación de opiniones políticas, orientación sexual, origen racial o étnico, estado de salud o enfermedades, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual y pertenencia a un sindicato) y de "datos judiciales", deberán producirse únicamente cuando sea estrictamente necesario para alcanzar los objetivos comerciales del Grupo y siempre de acuerdo con la legislación aplicable, dentro de los límites permitidos dicha legislación y, cuando sea necesario, con el consentimiento de la persona interesada. En caso de que los datos sensibles se revelaran a un tercero o se utilizaran para un fin distinto para el que se recogieron o autorizaron originalmente, se obtendrá su consentimiento explícito (opt-in) antes de su divulgación o utilización.

¿Con quién comparte CNH Industrial su información personal?

Por lo general, solo utilizaremos su información dentro del Grupo de empresas CNH Industrial con el fin de proporcionarle el servicio/producto que haya solicitado. No transmitiremos su información a otros miembros del grupo CNH Industrial para fines de marketing a menos que usted haya consentido.

Solicitaremos a todos los encargados del tratamiento de datos a quienes les revelemos su información, que cumplan estrictamente nuestras instrucciones; además, CNH Industrial les exigirá que no utilicen su información personal para sus propios fines comerciales.

Si compartiéramos su información con terceros, nos aseguráramos de que tratasen estos datos con idéntico nivel de protección al nuestro. Si la información personal se transfiriera a un tercero usted tendría la oportunidad de elegir no compartir su información personal con dicho tercero.

¿Cuándo utilizará CNH Industrial sus datos personales para comunicarse con usted?

CNH Industrial podría ponerse en contacto con usted:

- en relación con el funcionamiento de cualquier servicio que usted haya solicitado para garantizar que CNH Industrial puede presarle los servicios;
- en relación con cualquier contribución que usted haya hecho a cualquier sitio web de CNH Industrial, tablón de anuncios u otro servicio;
- si ha elegido recibir boletines u otra correspondencia;
- para invitarle a participar en encuestas sobre productos o servicios de CNH Industrial (la participación es siempre voluntaria);
- para llevar a efecto las obligaciones derivadas de los contratos celebrados entre usted y CNH Industrial; y
- para fines de marketing si usted lo ha especificado así (ver "¿Contactará CNH Industrial con usted para fines de marketing?" a continuación).

Nuestros sitios web le ofrecerán información detallada sobre la forma en que CNH Industrial se pondrá en contacto con usted en relación con productos o servicios específicos.

¿Contactará CNH Industrial con usted para fines de marketing?

En ocasiones, también utilizaremos sus datos para ponernos en contacto con usted a los efectos de realizar un estudio de mercado o para transmitirle información comercial que consideremos de especial interés para usted. Pero siempre le garantizaremos la posibilidad de rechazar la información de marketing o las preguntas de la investigación de mercado. También puede manifestar por adelantado que no desea que nos pongamos en contacto con usted sin haberlo solicitado. Además, siempre tiene la posibilidad de retirar su consentimiento en cualquier momento.

Contenido inadecuado u ofensivo

Si publica o envía contenido ofensivo, inadecuado o inaceptable en cualquier parte de una página web del grupo CNH Industrial, o participa de otro modo en alguna conducta desagradable, CNH Industrial podrá utilizar su información personal para detener dicho comportamiento.

Si CNH Industrial cree de forma sensata que usted está o puede estar infringiendo la ley (*p. ej.* porque el contenido que haya publicado pueda ser difamatorio), CNH Industrial podrá utilizar sus datos personales para informar a terceras partes relevantes, como su empleador, su escuela, su proveedor de correo

electrónico/Internet o las autoridades competentes, tanto sobre el contenido mencionado como sobre su comportamiento.

Si tiene 18 años o menos

Si tiene 18 años o menos, obtenga permiso de sus padres/tutores antes de proporcionar información personal al Grupo CNH Industrial. Los menores de edad no pueden proporcionarnos información personal sin dicho consentimiento.

¿Qué es nuestra política de conservación de datos?

Mantendremos en nuestros sistemas su información personal durante el tiempo que sea necesario para el producto o servicio correspondiente, o durante el tiempo que se establezca en cualquier contrato relevante que tenga firmado con el Grupo CNH Industrial o en un calendario de conservación de datos de CNH Industrial. Si desea cancelar su inscripción en cualquiera de los sitios web de CNH Industrial, puede hacerlo siguiendo las instrucciones para "darse de baja" del sitio web correspondiente. Si cambia su perfil de optar por no recibir comunicaciones, su registro puede permanecer en el sistema para que podamos asegurarnos de no contactar con usted en el futuro.

En caso de que usted contribuya a un servicio o sitio web de CNH Industrial, en líneas generales CNH Industrial solo mantendrá su contenido durante el tiempo que sea razonablemente necesario para completar el fin o fines para los que se envió.

CNH Industrial adopta medidas razonables para garantizar que los datos o la información personal sea exacta, completa, actualizada y fiable para el uso previsto.

¿Qué información personal mantiene CNH Industrial sobre mí?

Usted tiene derecho a solicitar una copia de su información personal en poder de CNH Industrial y, aunque respetando ciertas limitaciones, a corregir, modificar o eliminar dicha información si fuera inexacta, o a que se corrija cualquier imprecisión. Si usted tiene peticiones o preguntas sobre ésta u otras preguntas acerca de esta Política de Privacidad, le rogamos que consulte la sección siguiente "Comunicación con CNH Industrial".

Transferencias transfronterizas de información personal y el Escudo de Privacidad UE-EE.UU.

El Grupo CNH Industrial es una organización global con sede en el Reino Unido que cuenta con entidades jurídicas, funciones y sistemas empresariales en países de todo el mundo, incluidos los Estados Unidos.

Podremos compartir su información personal dentro del Grupo CNH Industrial y transferirla a países en los que estemos presentes, incluso fuera de la Unión Europea y Suiza. Otros países tienen leyes de privacidad distintas de su país. Independientemente de la ubicación, CNH Industrial trata la información personal tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

CNH Industrial America LLC, CNH Industrial Capital LLC, CNH Industrial Capital America LLC, Fiat Powertrain Technologies of North America, Inc. y New Holland Credit Company (las "filiales

estadounidenses del Grupo CNH Industrial ") se adhieren al Acuerdo Marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y al del Puerto Seguro EE.UU.-Suiza en relación con la recopilación, uso y retención de datos personales -tal como se describe en esta Política- obtenidos de empleados, proveedores y clientes ubicados en los países miembros de la Unión Europea y Suiza. Las filiales estadounidenses del Grupo CNH Industrial respetarán los principios del Escudo de Privacidad en lo concerniente a todos los datos personales recibidos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Para obtener más información sobre el programa Escudo de Privacidad, y para ver la certificación de las filiales estadounidenses del Grupo CNH Industrial, le rogamos visite www.privacyshield.gov. Las definiciones, políticas y procedimientos descritos en la Política de Privacidad de CNH Industrial se aplican a los datos personales transferidos en virtud de la certificación del Escudo de Privacidad de CNH Industrial. Esas protecciones pueden satisfacer, o superar, lo que se exige en los Principios del Escudo de Privacidad. Lo que sigue en esta sección sobre Política de Privacidad de CNH Industrial es una descripción sobre cómo las filiales estadounidenses de CNH Industrial respetan los principios específicos del Escudo de Privacidad que no se tratan en otras secciones de esta Política de Privacidad. Si existiera algún conflicto entre las políticas tratadas en otras secciones de esta Política de Privacidad y los Principios del Escudo de Privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de Privacidad.

Las personas pertenecientes a la UE tienen el derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales, como se explica en los avisos que reciben en el momento de la recogida de la información personal.

Las filiales estadounidenses de CNH Industrial normalmente no transfieren a terceros información personal que no sea de RR.HH. Si se transfiriera información personal a terceros, se requerirá a dicho tercero que proporcione, al menos, el mismo nivel de protección de la privacidad que el que exigen los Principios del Escudo de Privacidad, y también que acepte procesar la información personal únicamente para fines limitados y concretos, compatibles con el consentimiento expresado por la persona afectada. En la medida prevista por los Principios del Escudo de Privacidad, las filiales estadounidenses del grupo CNH Industrial siguen siendo responsables, en virtud de dichos principios, de las actuaciones de terceros a los que hayan encomendado el tratamiento de información personal en su nombre, de manera incompatible con los principios del Escudo de Privacidad, a menos que las filiales estadounidenses del grupo CNH Industrial sean capaces de demostrar que no son responsables del hecho causante de los daños.

Las filiales estadounidenses del grupo CNH Industrial investigarán y, dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días, tratarán de resolver las solicitudes, reclamaciones y disputas relacionadas con el uso y divulgación de su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad, a través de la información de contacto que figura más adelante.

Para aquellas reclamaciones que no se puedan resolver, las filiales estadounidenses del Grupo CNH Industrial cooperarán con las autoridades competentes en protección de datos de la UE ("DPA") y respetarán la información y orientaciones que se les proporcione por dichos DPA. Póngase en contacto con nosotros para obtener información acerca de los datos de contacto de las autoridades DPA. Si ni

nosotros ni las autoridades DPA pueden resolver su reclamación, usted tiene la posibilidad de participar en un arbitraje obligatorio a través del “Privacy Shield Panel”.

Las filiales estadounidenses del Grupo CNH Industrial están sujetas a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos.

Es posible que se exija a las filiales estadounidenses del Grupo CNH Industrial que revelen datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de los poderes públicos, incluyendo el cumplimiento de los requisitos nacionales de seguridad o de las autoridades competentes.

Cambios en la política de privacidad

Periódicamente podremos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar prácticas de privacidad nuevas o distintas. Si hacemos cambios materiales en esta Política, lo comunicaremos con un aviso en nuestra página de inicio. Recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Enlaces a otros sitios

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web pertenecientes y operados por terceros. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de privacidad, incluyendo las relacionadas con cookies, y les instamos a revisarlas. Estas políticas son las que regirán el uso de la información personal que usted envíe o que las cookies recojan durante sus visitas a estos sitios web. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de dichos sitios web de terceros y el uso que haga de dichos sitios web es un riesgo que usted deberá asumir.

Comunicación con CNH Industrial

Si tiene preguntas u observaciones sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

CNH Industrial N.V.
Corporate Office: 25 St. James's Street
Attn: Privacy Compliance
London, SW1A 1HA
Reino Unido
privacy-compliance@cnhind.com